

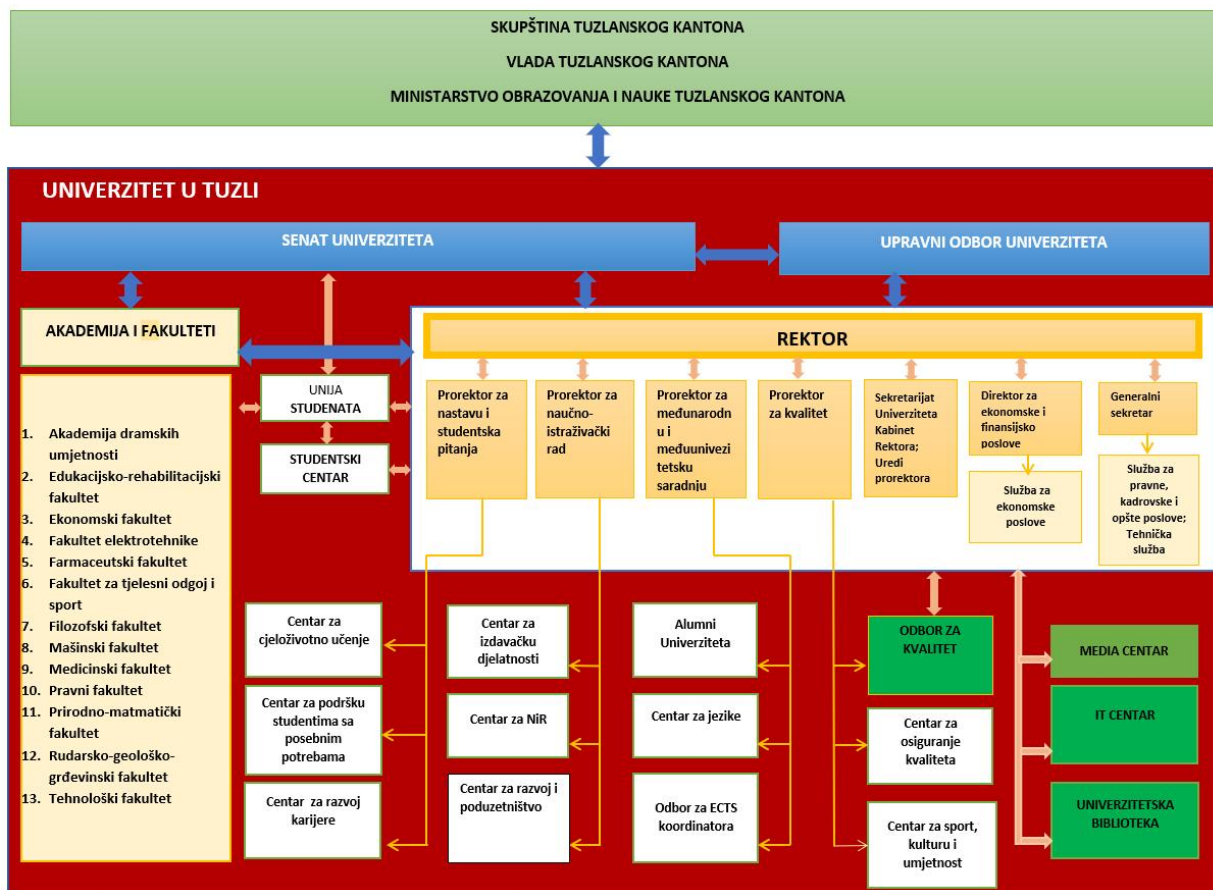
KNJIGA PROCEDURA

Tuzla, decembar 2020. godina

SADRŽAJ

- 1. SHEMA UPRAVLJANJA NA UNIVERZITETU U TUZLI**
- 2. OZNAKE DOKUMENATA, PROCESA I PODPROCESA**
 - 2.1. Oznake dokumenata**
 - 2.2. Oznake procesa i podprocesa**
- 3. KROVNI DOKUMENTI UNIVERZITETA U TUZLI**
- 4. DOKUMENTI PROCESA**
 - 4.1 Kabinet Rektora**
 - 4.2 Nastava i studentska pitanja**
 - 4.3 Naučno-istraživački rad**
 - 4.4 Međunarodna i međuuniverzitetska saradnja**
 - 4.5 Osiguranje kvaliteta**
 - 4.6 Ekonomski i finansijski poslovi**
 - 4.7 Sekretarijat Univerziteta**
 - 4.8 Medija centar**
 - 4.9 IT centar**
 - 4.10 Univerzitetska biblioteka**
 - 4.11 Studentska služba**
 - 4.12 Studentski centar**
- 5. PRIMJER OBRAZACA DOKUMENATA**
 - 5.1 SP-UNTZ-01/OB01 Sistemska procedura**
 - 5.2 SP-UNTZ-01/OB02 Radna uputa**
 - 5.3 SP-UNTZ-01/OB03 Spisak sistemskih procedura**

1. SHEMA UPRAVLJANJA NA UNIVERZITETU U TUZLI



Slika 1 – Shema upravljanja preuzeta iz Strategije razvoja Univerziteta u Tuzli za period 2021. – 2027.

2. OZNAKE DOKUMENATA, PROCESA I PODPROCESA

2.1. Oznake dokumenata

Tabela 1 – Oznake dokumenata

Oznaka	Naziv dokumenta
SP	Sistemska procedura
RU	Radna uputa
OB	Obrazac

2.2. Oznake procesa i podprocesa

Tabela 2 – Oznake procesa i podprocesa

Oznaka procesa	Naziv procesa	Podprocesi	Oznaka podprocesa
KR	Kabinet Rektora	Kabinet Rektora	KR
NSP	Nastava i studentska pitanja	Centar za cjeloživotno učenje	CCU
		Centar za podršku studentima sa posebnim potrebama	CPS
		Centar za razvoj karijere	CRK
NIR	Naučno-istraživački rad	Centar za izdavačku djelatnost	CID
		Centar za naučno-istraživački rad	CNIR
		Centar za razvoj i poduzetništvo	CRP
MUS	Međunarodna i međuuniverzitetska saradnja	Alumni univerziteta	AU
		Centar za jezike*	CJ
		Odbor ECTS koordinatora	ECTS
OK	Osiguranje kvaliteta	Odbor za upravljanje kvalitetom	OK
		Centar za osiguranje kvaliteta	COK
		Centar za sport	CS
EFP	Ekonomski i finansijski poslovi	Finansije	F
		Računovodstvo	R
		Javne nabavke	JN
SU	Sekretarijat Univerziteta	Pravni, kadrovski i opšti poslovi	PKO
		Poslovi tehničke službe	TS
MC	Medija centar	Medija centar	MC
IT	IT centar	ITcentar	IT
UB	Univerzitetska biblioteka	Univerzitetska biblioteka	UB
STS	Studentska služba	Studentska služba	STS
SC	Studentski centar	Odjeljenje za smještaj	OS
		Odjeljenje za ishranu	OI

(*) Prema trenutnoj organizacionoj šemi Centar za jezike je podorganizaciona jedinica Filozofskog fakulteta tako da će sistemski dokumenti Centra, do implementacije Strategije Univerziteta, biti pozicionirani u nomenklaturi Filozofskog fakulteta.

3. KROVNI DOKUMENTI UNIVERZITETA U TUZLI

Tabela 3 – Sistemske procedure Univerziteta u Tuzli

Oznaka sistemske procedure	Naziv sistemske procedure
SP-UNTZ	SP-UNTZ-01 Upravljanje unutrašnjim dokumentima
	SP-UNTZ-02 Upravljanje vanjskim dokumentima

	SP-UNTZ-03	Upravljanje zapisima
	SP-UNTZ-04	Upravljanje informacijama
	SP-UNTZ-05	Upravljanje službenim prepiskama i službenim aktima
	SP-UNTZ-06	Izveštavanje rukovodećeg osoblja
	SP-UNTZ-07	Ocjena rizika
	SP-UNTZ-08	Upravljanje planiranjem i razvojem
	SP-UNTZ-09	Upravljanje neusaglašenim procesnim izlazima (proizvodi, robe, radovi i usluge)
	SP-UNTZ-10	Korektivne mjere
	SP-UNTZ-11	Preventivne mjere
	SP-UNTZ-12	Nadzor vanjskih nabavljenih roba i usluga

Tabela 4 – Radne upute Univerziteta u Tuzli

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-UNTZ-01	SP-UNTZ-01/RU01	
	SP-UNTZ-01/RU02	
	SP-UNTZ-01/RU03	

Tabela 5 – Obrasci Univerziteta u Tuzli

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-UNTZ-01	SP-UNTZ-01/OB01	Sistemska procedura
	SP-UNTZ-01/OB02	Radna uputa
	SP-UNTZ-01/OB03	Spisak sistemskih procedura
	SP-UNTZ-01/OB04	Spisak sistemskih radnih uputa
	SP-UNTZ-01/OB05	Lista distribucije dokumenata
	SP-UNTZ-01/OB06	Prijedlog za promjenu dokumenata
	SP-UNTZ-01/OB07	Spisak tehničko-tehnološke dokumentacije
	SP-UNTZ-01/OB08	Spisak vanjske zakonske dokumentacije
	SP-UNTZ-01/OB09	Spisak unutrašnje zakonske dokumenatacije
	SP-UNTZ-01/OB10	Preispitivanje od strane rukovodstva
	SP-UNTZ-01/OB11	Zapisi o obrazovanju, obuci, veštinama i iskustvu

4. DOKUMENTI PROCESA

4.1 Kabinet Rektora

Tabela 6 – Sistemske procedure procesa Kabinet Rektora (KR)

Proces	Oznaka sistemske procedure	Naziv sistemske procedure
Kabinet Rektora	SP-KR	SP-KR-01
		SP-KR-02
		SP-KR-03

Tabela 7 – Radne upute procesa UB

Oznaka radne upute	Naziv radne upute
SP-KR-01	SP-KR-01/RU01
	SP-KR-01/RU02
	SP-KR-01/RU03

Tabela 8 – Obrasci procesa UB

Oznaka obrasca	Naziv obrasca
SP-KR-01	SP-KR-01/OB01
	SP-KR-01/OB02
	SP-KR-01/OB03

4.2 Nastava i studentska pitanja

Tabela 9 – Sistemske procedure procesa Nastava i studentska pitanja (NSP)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Nastava i studentska pitanja	SP-NSP	SP-NSP-01	Evaluacija studijskih programa u primjeni
		SP-NSP-02	
		SP-NSP-03	
Podproces			
Centar za cjeloživotno učenje	SP-NSP-CCU	SP-NSP-CCU-01	Realizacija programa cjeloživotnog učenja
		SP-NSP-CCU-02	
		SP-NSP-CCU-03	
Centar za podršku studentima sa posebnim	SP-NSP-CPS	SP-NSP-CPS-01	
		SP-NSP-CPS-02	
		SP-NSP-CPS-03	

potrebama			
Centar za razvoj karijere	SP-NSP-CRK	SP-NSP-CRK-01	
		SP-NSP-CRK-02	
		SP-NSP-CRK-03	

Tabela 10 – Radne upute procesa NSP

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-NSP-01	SP-NSP-01/RU01	Evaluacija studijskih programa u primjeni
	SP-NSP-01/RU02	
	SP-NSP-01/RU03	
SP-NSP-CCU-01	SP-NSP-CCU-01/RU01	Realizacija programa cjeloživotnog učenja
	SP-NSP-CCU-01/RU02	
	SP-NSP-CCU-01/RU03	

Tabela 11 – Obrasci procesa NSP

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-NSP-01	SP-NSP-01/OB01	Evaluacija studijskih programa u primjeni
	SP-NSP-01/OB02	
	SP-NSP-01/OB03	
SP-NSP-CCU-01	SP-NSP-CCU-01/OB01	Realizacija programa cjeloživotnog učenja
	SP-NSP-CCU-01/OB02	
	SP-NSP-CCU-01/OB03	

4.3 Naučno-istraživački rad

Tabela 12 – Sistemske procedure procesa Naučno-istraživački rad (NIR)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Naučno-istraživački rad	SP-NIR	SP-NIR-01	Profesionalni razvoj zaposlenih
		SP-NIR-02	
		SP-NIR-03	
Podproces			
Centar za izdavačku djelatnost	SP-NIR-CID	SP-NIR-CID-01	
		SP-NIR-CID-02	
		SP-NIR-CID-03	
Centar za naučno-istraživački rad	SP-NIR-CNIR	SP-NIR-CNIR-01	
		SP-NIR-CNIR-02	
		SP-NIR-CNIR-03	
Centar za razvoj i poduzetništvo	SP-NIR-CRP	SP-NIR-CRP-01	
		SP-NIR-CRP-02	
		SP-NIR-CRP-03	

Tabela 13 – Radne upute procesa NIR

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-NIR-01	SP-NIR-01/RU01	Profesionalni razvoj zaposlenih
	SP-NIR-01/RU02	
	SP-NIR-01/RU03	
SP-NIR-CID-01	SP-NIR-CID-01/RU01	
	SP-NIR-CID-01/RU02	
	SP-NIR-CID-01/RU03	

Tabela 14 – Obrasci procesa NIR

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-NIR-01	SP-NIR-01/OB01	Profesionalni razvoj zaposlenih
	SP-NIR-01/OB02	
	SP-NIR-01/OB03	
SP-NIR-CID-01	SP-NIR-CID-01/OB01	
	SP-NIR-CID-01/OB02	
	SP-NIR-CID-01/OB03	

4.4 Međunarodna i međuuniverzitetska saradnja

Tabela 15 – Sistemske procedure procesa Međunarodna i međuuniverzitetska saradnja (MUS)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Međunarodna i međuuniverzitetska saradnja	SP-MUS	SP-MUS-01	Mobilnost studenata
		SP-MUS-02	
		SP-MUS-03	
Podproces			
Alumni univerziteta	SP-MUS-AU	SP-MUS-AU-01	
		SP-MUS-AU-02	
		SP-MUS-AU-03	
Centar za jezike*	SP-FF-CJ*	SP-FF-CJ-01	
		SP-FF-CJ-02	
		SP-FF-CJ-03	
Odbor ECTS koordinatora	SP-MUS-ECTS	SP-MUS-ECTS-01	
		SP-MUS-ECTS-02	
		SP-MUS-ECTS-03	

Tabela 16 – Radne upute procesa MUS

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-MUS-01	SP-MUS-01/RU01	Mobilnost studenata
	SP-MUS-01/RU02	
	SP-MUS-01/RU03	

SP-MUS-AU-01	SP-MUS-AU-01/RU01	
	SP-MUS-AU-01/RU02	
	SP-MUS-AU-01/RU03	

Tabela 17 – Obrasci procesa MUS

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-MUS-01	SP-MUS-01/OB01	Mobilnost studenata
	SP-MUS-01/OB02	
	SP-MUS-01/OB03	
SP-MUS-AU-01	SP-MUS-AU-01/OB01	
	SP-MUS-AU-01/OB02	
	SP-MUS-AU-01/OB03	

4.5 Osiguranje kvaliteta

Tabela 18 – Sistemske procedure procesa Osiguranje kvaliteta (OK)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Osiguranje kvaliteta	SP-OK	SP-OK-01	Interni audit
		SP-OK-02	
		SP-OK-03	
Podproces			
Odbor za upravljanje kvalitetom	SP-OK-ODK	SP-OK-ODK-01	
		SP-OK-ODK-02	
		SP-OK-ODK-03	
Centar za osiguranje kvaliteta	SP-OK-COK	SP-OK-COK-01	
		SP-OK-COK-02	
		SP-OK-COK-03	
Centar za sport	SP-OK-CS	SP-OK-CS-01	
		SP-OK-CS-02	
		SP-OK-CS-03	

Tabela 19 – Radne upute procesa OK

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-OK-01	SP-OK-01/RU01	
	SP-OK-01/RU02	
	SP-OK-01/RU03	
SP-OK-ODK-01	SP-OK-ODK-01/RU01	
	SP-OK-ODK-01/RU02	
	SP-OK-ODK-01/RU03	

Tabela 20 – Obrasci procesa OK

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-OK-01	SP-OK-01/OB01	
	SP-OK-01/OB02	
	SP-OK-01/OB03	
SP-OK-ODK-01	SP-OK-ODK-01/OB01	
	SP-OK-ODK-01/OB02	
	SP-OK-ODK-01/OB03	

4.6 Ekonomski i finansijski poslovi

Tabela 21 – Sistemske procedure procesa Ekonomski i finansijski poslovi (EFP)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Ekonomski i finansijski poslovi	SP-EFP	SP-EFP-01	Izrada i usvajanje izvještaja o finansijskom poslovanju UNTZ-a
		SP-EFP-02	
		SP-EFP-03	
Podproces			
Računovodstvo	SP-EFP-R	SP-EFP-R-01	
		SP-EFP-R-02	
		SP-EFP-R-03	
Finansije	SP-EFP-F	SP-EFP-F-01	
		SP-EFP-F-02	
		SP-EFP-F-03	
Javne nabavke	SP-EFP-JN	SP-EFP-JN-01	
		SP-EFP-JN-02	
		SP-EFP-JN-03	

Tabela 22 – Radne upute procesa EFP

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-EFP-01	SP-EFP-01/RU01	
	SP-EFP-01/RU02	
	SP-EFP-01/RU03	
SP-EFP-R-01	SP-EFP-R-01/RU01	
	SP-EFP-R-01/RU02	
	SP-EFP-R-01/RU03	

Tabela 23 – Obrasci procesa EFP

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-EFP-01	SP-EFP-01/OB01	
	SP-EFP-01/OB02	

	SP-EFP-01/OB03	
SP-EFP-R-01	SP-EFP-R-01/OB01	
	SP-EFP-R-01/OB02	
	SP-EFP-R-01/OB03	

4.7 Sekretarijat Univerziteta

Tabela 24 – Sistemske procedure procesa Sekretarijat Univerziteta (SU)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Sekretarijat Univerziteta	SP-SU	SP-SU-01	
		SP-SU-02	
		SP-SU-03	
Podproces			
Pravni, kadrovski i opšti poslovi	SP-SU-PKO	SP-SU-PKO-01	
		SP-SU-PKO-02	
		SP-SU-PKO-03	
Poslovi tehničke službe	SP-SU-TS	SP-SU-TS-01	
		SP-SU-TS-02	
		SP-SU-TS-03	

Tabela 25 – Radne upute procesa SU

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-SU-01	SP-SU-01/RU01	
	SP-SU-01/RU02	
	SP-SU-01/RU03	
SP-SU-PKO-01	SP-SU-PKO-01/RU01	
	SP-SU-PKO-01/RU02	
	SP-SU-PKO-01/RU03	

Tabela 26 – Obrasci procesa SU

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-SU-01	SP-SU-01/OB01	
	SP-SU-01/OB02	
	SP-SU-01/OB03	

SP-SU-PKO-01	SP-SU-PKO-01/OB01	
	SP-SU-PKO-01/OB02	
	SP-SU-PKO-01/OB03	

4.8 Medija centar

Tabela 27 – Sistemske procedure procesa Medija centar (MC)

Proces	Oznaka sistemske procedure	Naziv sistemske procedure
Medija centar	SP-MC	SP-MC-01
		SP-MC-02
		SP-MC-03

Tabela 28 – Radne upute procesa MC

Oznaka radne upute	Naziv radne upute
SP-MC-01	SP-MC-01/RU01
	SP-MC-01/RU02
	SP-MC-01/RU03

Tabela 29 – Obrasci procesa MC

Oznaka obrasca	Naziv obrasca
SP-MC-01	SP-MC-01/OB01
	SP-MC-01/OB02
	SP-MC-01/OB03

4.9 IT centar

Tabela 30 – Sistemske procedure procesa IT centar (IT)

Proces	Oznaka sistemske procedure	Naziv sistemske procedure
IT centar	SP-IT	SP-IT-01
		SP-IT-02
		SP-IT-03

Tabela 31 – Radne upute procesa IT

Oznaka radne upute	Naziv radne upute
SP-IT-01	SP-IT-01/RU01
	SP-IT-01/RU02

	SP-IT-01/RU03	
--	----------------------	--

Tabela 32 – Obrasci procesa IT

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-IT-01	SP-IT-01/OB01	
	SP-IT-01/OB02	
	SP-IT-01/OB03	

4.10 Univerzitetska biblioteka

Tabela 33 – Sistemske procedure procesa Univerzitetska biblioteka (UB)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Univerzitetska biblioteka	SP-UB	SP-UB-01	
		SP-UB-02	
		SP-UB-03	

Tabela 34 – Radne upute procesa UB

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-UB-01	SP-UB-01/RU01	
	SP-UB-01/RU02	
	SP-UB-01/RU03	

Tabela 35 – Obrasci procesa UB

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-UB-01	SP-UB-01/OB01	
	SP-UB-01/OB02	
	SP-UB-01/OB03	

4.11 Studentska služba

Tabela 36 – Sistemske procedure Studentska služba (STS)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Studentska služba	SP-STs	SP-STs-01	
		SP-STs-02	
		SP-STs-03	

Tabela 37 – Radne upute procesa STS

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-STs-01	SP-STs-01/RU01	

	SP-STS-01/RU02	
	SP-STS-01/RU03	

Tabela 38 – Obrasci procesa STS

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-UB-01	SP-STS-01/OB01	
	SP-STS-01/OB02	
	SP-STS-01/OB03	

4.12 Studentski centar

Tabela 39 – Sistemske procedure procesa Studentski centar (SC)

Proces	Oznaka sistemske procedure		Naziv sistemske procedure
Studentski centar	SP-SC	SP-SC-01	
		SP-SC-02	
		SP-SC-03	
Podproces			
Odjeljenje za smještaj	SP-SC-OS	SP-SC-OS-01	
		SP-SC-OS-02	
		SP-SC-OS-03	
Odjeljenje za ishranu	SP-SC-OI	SP-SC-OI-01	
		SP-SC-OI-02	
		SP-SC-OI-03	

Tabela 40 – Radne upute procesa SC

Oznaka radne upute		Naziv radne upute
SP-SC-01	SP-SC-01/RU01	
	SP-SC-01/RU02	
	SP-SC-01/RU03	

Tabela 41 – Obrasci procesa SC

Oznaka obrasca		Naziv obrasca
SP-SC-01	SP-SC-01/OB01	
	SP-SC-01/OB02	
	SP-SC-01/OB03	

5. PRIMJER OBRAZACA DOKUMENATA

5.1 SP-UNTZ-01/OB01 Sistemska procedura

5.2 SP-UNTZ-01/OB02 Radna uputa

5.3 SP-UNTZ-01/OB03 Spisak sistemskih procedura