

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

UPRAVLJANJE KVALITETOM

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**3. Ciklus studija:**

1

4. Bodovna vrijednost ECTS:

7

5. Status nastavnog predmeta: Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

Nema

7. Ograničenja pristupa:

Da je student upisan u semestar akademske godine u kojoj se sluša nastavni predmet.

8. Trajanje / semestar:

8

9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

4

9.2. Auditorne vježbe:

2

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

Ekonomski fakultet

11. Odsjek / Studijski program:

Ekonomija

12. Odgovorni nastavnik:

Dr. sc. Senad Fazlović, redovni profesor

13. E-mail nastavnika:

senad.fazlovic@untz.ba

14. Web stranica:

www.ef.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Upoznavanje studenata sa praktičnim problemima sa kojima se suočavaju menadžeri, statističari, kontrolori i drugi koji su uključeni u funkciju kvaliteta, kako bi mogli donositi zaključke iz nepotpunih činjenica i na drugi način povećati zadovoljstvo kupaca i svih zainteresovanih strana u poslovanju.

16. Ishodi učenja:

Na kraju semestra uspješni studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano izvršavali svoje obaveze: poznaju mjesto i ulogu upravljanja kvalitetom u modernom poslovanju, kako bi implementacijom znanja stečenih savladavanjem gradiva ovog predmeta mogli usmjeriti zaposlenike pa i cjelokupne organizacije ka postizanju dugotrajno održive konkurentne prednosti temeljene na kvalitetu.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

1.Istorijski razvoj zanimanja za kvalitet. 2.Razvoj i definisanje upravljanja kvalitetom. 3.Osnovne postavke upravljanja kvalitetom. 4.Kontinuirano unapređenje kvaliteta (PDCA, Kaizen, krugovi kvaliteta, Crosbyjev program). 5.Procesni pristup. 6.Kvalitet i poslovanje, troškovi kvaliteta. 7.Kvalitet i prihodi, kvalitet i konkurentnost. 8.Sistemi upravljanja kvalitetom. 9.Norma ISO 9000. 10.Potpuno upravljanje kvalitetom – TQM. 11.Six sigma (statističke osnove, projektno procesni pristup). 12.Lean menadžment (Poka-Yoke, JIT, SMED, TPM). 13.Statistička kontrola procesa – SPC, statističke kontrolne karte. 14.Alati i tehnike za upravljanje kvalitetom, metode za upravljanje kvalitetom (QFD, FMEA). 15.Statističke metode upravljanja kvalitetom.

18. Metode učenja:

Predavanja, vježbe (A), seminarski radovi i konsultacije. Predavanja i vježbe se izvode po nastavnom programu opisanom u sadržaju nastavnog predmeta uz aktivno učešće i diskusiju studenata. Vježbe se održavaju po grupama. Obavezno je prisustvo studenata na nastavi. Seminarski rad predstavlja samostalni rad studenata na temu iz upravljanja kvalitetom u savremenom poslovanju. Studenti koriste termine konsultacija s ciljem dodatnog pojašnjavanja pojedinih tema iz predmeta ili seminarskih radova.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Pismeni zadaci, individualni i grupni rad, usmeni ispit. Dva pismena zadatka se odnose na provjeru znanja iz dijela gradiva koji oni obuhvataju. (prvi zadatak: Istorijski razvoj zanimanja za kvalitet, Razvoj i definisanje upravljanja kvalitetom, Osnovne postavke upravljanja kvalitetom, Kontinuirano unapređenje kvaliteta; drugi zadatak: Procesni pristup, Kvalitet i poslovanje, troškovi kvaliteta, Kvalitet i prihodi, kvalitet i konkurentnost, Sistemi upravljanja kvalitetom). Individualni rad studenata se odnosi na izradu seminarskog rada. Grupni rad studenata se odnosi na redovno pohađanje predavanja i vježbi i aktivno učestvovanje u njihovom izvođenju. Usmeni dio ispita predstavlja završnu provjeru znanja (Norma ISO 9000, Potpuno upravljanje kvalitetom, Six sigma, Lean menadžment, Statistička kontrola procesa, statističke kontrolne karte, Alati i tehnike za upravljanje kvalitetom, metode za upravljanje kvalitetom, Statističke metode upravljanja kvalitetom).

Ukoliko student prepisuje na ispitu, on se udaljava s ispita i njegov rad se ne boduje. U skladu s procedurama te osobe se prijavljuju prodekanu za nastavu - radi izricanja sankcija koje su predviđene za nedozvoljene radnje.

20. Težinski faktor provjere:

Individualni rad (5%); grupni rad (5%); dva pismena zadatka (2 x 20=40%); završni usmeni ispit (50%). Ocjena na ispitu se formira na osnovu aktivnosti na predavanjima i vježbama, seminarskog rada, pismenih zadataka i usmenog dijela ispita. Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda od čega minimalno 25 bodova na završnom usmenom ispitu.

Ocjena se formira spram odredbe Zakona o visokom obrazovanju TK, član 107.

21. Osnovna literatura:

Lazibat T., Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009.

Buntak K. i dr., Kvaliteta i sustavi upravljanja kvalitetom, Hrvatska gospodarska komora, Zagreb, 2021.

Klarić S., Upravljanje kvalitetom, Univerzitet Džemal Bijedić, Mostar, 2005.

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:**

2023/2024

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:

26.09.2023.