

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

UPRAVLJANJE KVALITETOM

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:

3. Ciklus studija:

1

4. Bodovna vrijednost ECTS:

7

5. Status nastavnog predmeta:

Obavezni

6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:

Nema

7. Ograničenja pristupa:

Da je student upisan u semestar akademske godine u kojoj se sluša nastavni predmet.

8. Trajanje / semest(a)r(i):

8

9. Sedmični broj kontakt sati i ukupno studentsko radno opterećenje na predmetu:

	Semestar (1)	8	Semestar (2)	(za dvosemestralne predmete)		Opterećenje: (u satima)
9.1. Predavanja	5				Nastava:	78,75
9.2. Auditorne vježbe	2				Individualni rad:	114,7
9.3. Laboratorijske / praktične vježbe	0				Ukupno:	193,5

10. Fakultet:

Ekonomski fakultet

11. Odsjek / Studijski program :

Ekonomija

12. Nosilac nastavnog programa:

Dr. sc. Senad Fazlović, redovni profesor

13. Ciljevi nastavnog predmeta:

Upoznavanje studenata sa praktičnim problemima sa kojima se suočavaju menadžeri, statističari, kontrolori i drugi koji su uključeni u funkciju kvaliteta, kako bi mogli donositi zaključke iz nepotpunih činjenica i na drugi način povećati zadovoljstvo kupaca i svih zainteresovanih strana u poslovanju.

14. Ishodi učenja:

Na kraju semestra uspješni studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano izvršavali svoje obaveze: poznaju mjesto i ulogu upravljanja kvalitetom u modernom poslovanju, kako bi implementacijom znanja stečenih savladavanjem gradiva ovog predmeta mogli usmjeriti zaposlenike pa i cjelokupne organizacije ka postizanju dugotrajno održive konkurentske prednosti temeljene na kvalitetu.

15. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

1. Istorijski razvoj zanimanja za kvalitet. 2. Razvoj i definisanje upravljanja kvalitetom. 3. Osnovne postavke upravljanja kvalitetom. 4. Kontinuirano unapređenje kvaliteta (PDCA, Kaizen, krugovi kvaliteta, Crosbyjev program). 5. Procesni pristup. 6. Kvalitet i poslovanje, troškovi kvaliteta. 7. Kvalitet i prihodi, kvalitet i konkurentnost. 8. Sistemi upravljanja kvalitetom. 9. Norma ISO 9000. 10. Potpuno upravljanje kvalitetom – TQM. 11. Six sigma (statističke osnove, projektno procesni pristup). 12. Lean menadžment (Poka-Yoke, JIT, SMED, TPM). 13. Statistička kontrola procesa – SPC, statističke kontrolne karte. 14. Alati i tehnike za upravljanje kvalitetom, metode za upravljanje kvalitetom (QFD, FMEA). 15. Statističke metode upravljanja kvalitetom.

16. Metode učenja:

Predavanja, vježbe (A), seminarski rad i konsultacije. Predavanja i vježbe se izvode po nastavnom programu opisanom u sadržaju nastavnog predmeta uz aktivno učešće i diskusiju studenata. Vježbe se održavaju po grupama. Obavezno je prisustvo studenata na nastavi. Seminarski rad predstavlja samostalni rad studenata na temu iz upravljanja kvalitetom u savremenom poslovanju. Studenti koriste termine konsultacija s ciljem dodatnog pojašnjavanja pojedinih tema iz predmeta ili seminarskih radova.

17. Objašnjenje o provjeri znanja:

Pismeni test, seminarski rad, aktivnost na nastavi, završni ispit. Pismeni test se odnosi na provjeru znanja iz dijela gradiva koji obuhvata (Istorijski razvoj zanimanja za kvalitet, Razvoj i definisanje upravljanja kvalitetom, Osnovne postavke upravljanja kvalitetom, Kontinuirano unapređenje kvaliteta). Individualni rad studenata se odnosi na izradu seminarskog rada. Aktivnost na nastavi se odnosi na redovno pohađanje predavanja i vježbi i aktivno učestvovanje u njihovom izvođenju. Završni ispit predstavlja provjeru znanja (Procesni pristup, Kvalitet i poslovanje, troškovi kvaliteta, Kvalitet i prihodi, kvalitet i konkurentnost, Sistemi upravljanja kvalitetom, Norma ISO 9000, Potpuno upravljanje kvalitetom, Six sigma, Lean menadžment, Statistička kontrola procesa, statističke kontrolne karte, Alati i tehnike za upravljanje kvalitetom, metode za upravljanje kvalitetom, Statističke metode upravljanja kvalitetom). Ukoliko student prepisuje na ispitu, on se udaljava s ispita i njegov rad se ne boduje.

18. Težinski faktor provjere:

Pismeni test (20%); seminarski rad (20%), aktivnost na nastavi (10%), završni ispit (50%). Ocjena na ispitu se formira na osnovu pismenog testa, seminarskog rada, aktivnosti na nastavi i završnog ispita. Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda. Ocjena se formira spram odredbe Zakona o visokom obrazovanju TK, član 107.

19. Obavezna literatura:

Lazibat T., Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009.

20. Dopunska literatura:

Buntak K. i dr., Kvaliteta i sustavi upravljanja kvalitetom, Hrvatska gospodarska komora, Zagreb, 2021.
Klarić S., Upravljanje kvalitetom, Univerzitet Džemal Bijedić, Mostar, 2005.

21. Internet web reference:

www.aqbih.ba
www.eoq.org

22. U primjeni od akademske godine:

2024/2025

23. Usvojen na sjednici NNV/UNV: