

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

Informacijsko-komunikacije tehnologije u turizmu

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**

ne popunjavati

**3. Ciklus studija:**

1

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

3

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:****7. Ograničenja pristupa:****8. Trajanje / semestar:**

1

1

**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

1

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

**10. Fakultet:**

Ekonomski fakultet

**11. Odsjek / Studijski program:**

Menadžment u turizmu

**12. Odgovorni nastavnik:**

Edin Osmanbegović

**13. E-mail nastavnika:**

edin.osmanbegovic@untz.ba

**14. Web stranica:**

|  |
|--|
|  |
|--|

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Usvajanje znanja iz osnova primjene informaciono-komunikacionih tehnologija u turizmu, značaja i primjene e-turizma, e-destinacija, e-hotelijerstva, uloge e-medijatora, upravljanje znanjem i data mining, razumjevanja etičkih i društvenih pitanja IT-a, te osnova informacione sigurnosti.

**16. Ishodi učenja:**

Usvojena znanja iz osnova primjene informaciono-komunikacionih tehnologija u turizmu.  
Usvojena znanja iz oblasti primjene e-turizma, e-destinacija, e-hotelijerstva, uloge e-medijatora  
Usvojena znanja iz oblasti upravljanja znanjem i data miningom, razumjevanja etičkih i društvenih pitanja IT-a, kao i osnova informacione sigurnosti.

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Uvod u informacione tehnologije  
Osnove razvoja informacionih sistema  
IT infrastruktura i tehnologije  
Osnovni pojmovi modela podataka  
Poslovanje u informacionoj ekonomiji  
Poslovni sistemi elektronskog poslovanja  
Elektronski turizam  
Elektronske destinacije  
Elektronsko hotelijerstvo  
Elektronski avio saobraćaj  
Elektronski medijatori  
Inteligentni poslovni sistemi  
Upravljanje znanjem i data mining  
Etička i društvena pitanja IT-a  
Osnovi informacione sigurnosti

**18. Metode učenja:**

Predavanja i vježbe  
Rasprave na predavanjima i vježbama  
Prezentacije i rasprave na času  
Analiza primjera iz prakse

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

Kako bi student ostvario prolaznu ocjenu treba ostvariti minimalno 55 bodova. Na predispitnim obavezama student može ostvariti maksimalno 70 bodova. Na završnom ispitu student može ostvariti maksimalno 30 bodova.

**20. Težinski faktor provjere:**

Pohađanje nastave 5 bodova  
Kolokviji 2 × 20 bodova  
Psmeni ispit 30 bodova  
Seminarski rad 25 bodova

**21. Osnovna literatura:**

1. Benckendorff P. J., . Sheldon P. J., Fesenmaier D. R., Tourism Information Technology, University of Queensland, Brisbane, 2014.
2. Njeguš, A., Informacioni sistemi u turističkom poslovanju, Univerzitet Singidunum, Beograd, 2010.

**22. Internet web reference:**

|  |
|--|
|  |
|--|

**23. U primjeni od akademske godine:**

|         |
|---------|
| 2018/19 |
|---------|

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**

|  |
|--|
|  |
|--|