

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

OSNOVI UPRAVLJANJA KVALITETOM

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**3. Ciklus studija:**

1

4. Bodovna vrijednost ECTS:

3

5. Status nastavnog predmeta: Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

Nema

7. Ograničenja pristupa:

Da je student upisan u semestar akademske godine u kojoj se sluša nastavni predmet.

8. Trajanje / semestar:

4

9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

1

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

EKONOMSKI FAKULTET

11. Odsjek / Studijski program:

POSLOVNA EKONOMIJA

12. Odgovorni nastavnik:

Dr.sc. Senad Fazlović, redovni profesor

13. E-mail nastavnika:

senad.fazlovic@untz.ba

14. Web stranica:

www.ef.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Upoznavanje studenata sa praktičnim problemima sa kojima se suočavaju menadžeri, kontrolori i drugi koji su uključeni u funkciju kvaliteta, kako bi mogli donositi zaključke iz nepotpunih činjenica i na drugi način povećati zadovoljstvo kupca.

16. Ishodi učenja:

Na kraju semestra uspješni studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano izvršavali svoje obaveze: poznaju mjesto i ulogu upravljanja kvalitetom u modernom poslovanju, kako bi implementacijom znanja stečenih savladavanjem gradiva ovog predmeta mogli usmjeriti zaposlenike pa i cjelokupne organizacije ka postizanju dugotrajno održive konkurentne prednosti temeljene na kvalitetu.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

1.Uvod u područje kvaliteta i upravljanja kvalitetom. 2.Japanska, američka i evropska škola kvaliteta. 3.Kvalitet kao strateški cilj i faktor konkurentnosti. 4.Poboljšanje kvaliteta i smanjenje troškova. 5.Planiranje kvaliteta i prihod od prodaje. 6.Potpuno upravljanje kvalitetom - TQM. 7.Familija međunarodnih normi ISO 9000. 8.Metode i tehnike upravljanja kvalitetom. 9.Statistička kontrola kvaliteta. 10.Statističke kontrolne karte.

18. Metode učenja:

Predavanja, vježbe, seminarski radovi i konsultacije. Predavanja i vježbe se izvode po nastavnom programu opisanom u sadržaju nastavnog predmeta uz aktivno učešće i diskusiju studenata. Seminarski rad predstavlja samostalni rad studenata na temu iz upravljanja kvalitetom. Studenti koriste termine konsultacija s ciljem dodatnog pojašnjavanja pojedinih tema iz predmeta ili seminarskih radova.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Pismeni zadaci, individualni i grupni rad, usmeni ispit. Dva pismena zadatka se odnose na provjeru znanja iz dijela gradiva koji oni obuhvataju ((prvi zadatak: Uvod u područje kvaliteta i upravljanja kvalitetom, Japanska, američka i evropska škola kvaliteta, Kvalitet kao strateški cilj i faktor konkurentnosti; drugi zadatak: Poboljšanje kvaliteta i smanjenje troškova, Planiranje kvaliteta i prihod od prodaje). Individualni rad studenata se odnosi na izradu seminarskog rada. Grupni rad studenata se odnosi na redovno pohađanje predavanja i vježbi i aktivno učestvovanje u njihovom izvođenju. Usmeni dio ispita predstavlja završnu provjeru znanja (Potpuno upravljanje kvalitetom, Familija međunarodnih normi ISO 9000, Metode i tehnike upravljanja kvalitetom, Statistička kontrola kvaliteta i kontrolne karte).

Ukoliko student prepisuje na ispitu, on se udaljava s ispita i njegov rad se ne boduje. U skladu s procedurama te osobe se prijavljuju prodekanu za nastavu - radi izricanja sankcija koje su predviđene za nedozvoljene radnje.

20. Težinski faktor provjere:

Individualni rad (5%); grupni rad (5%); dva pismena zadatka (2 x 20=40%); završni usmeni ispit (50%). Ocjena na ispitu se formira na osnovu aktivnosti na predavanjima i vježbama, seminarskog rada, pismenih zadataka i usmenog dijela ispita. Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda od čega minimalno 25 bodova na završnom usmenom ispitu.

Ocjena se formira spram odredbe Zakona o visokom obrazovanju TK, član 107.

21. Osnovna literatura:

Skoko H., Upravljanje kvalitetom, Sinergija, Zagreb, 2000.

Buntak K. i dr., Kvaliteta i sustavi upravljanja kvalitetom, Hrvatska gospodarska komora, Zagreb, 2021.

Klarić S., Upravljanje kvalitetom, Univerzitet Džemal Bijedić, Mostar, 2005.

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:**

2023/24

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:

26.09.2023.