

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

Informatizacija poslovnih procesa i e-uprava

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:****3. Ciklus studija:****4. Bodovna vrijednost ECTS:****5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

Nema

**7. Ograničenja pristupa:**

Nema

**8. Trajanje / semestar:****9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

3

9.2. Auditorne vježbe:

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

2

**10. Fakultet:**

EKONOMSKI FAKULTET

**11. Odsjek / Studijski program:**

POSLOVNA EKONOMIJA

**12. Odgovorni nastavnik:****13. E-mail nastavnika:**

**14. Web stranica:**

www.ef.untz.ba

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Usvajanje teorijskih i praktičnih znanja iz automatizacije uredskog poslovanja, informatizacije poslovnih procesa i osnova rada elektronske uprave, segmenata i infrastrukture e-uprave, e-potpisa, mobilnog poslovanja u upravi, trendova razvoja e-uprave i pravnog okvira koji određuje elektronsko poslovanje u upravi.

**16. Ishodi učenja:**

Studenti će ovladati osnovnim znanjima iz osnova elektronske uprave, informatizacije poslovnih procesa, infrastrukture elektronske uprave i e-potpisa.

Studenti će ovladati osnovnim znanjima vezanima za ulogu i karakteristike učesnika elektronske uprave, kao i precesa implementacije elektronske uprave.

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Automatizacija uredskog poslovanja  
Informatizacija administrativnih procesa  
Elektronsko poslovanje u javnoj upravi  
Principi e-uprave  
Segmenti e-uprave  
Infrastruktura e-uprave  
E-uprava – efikasnost i kvalitet usluga  
Portal e-uprave  
E-potpis  
Infrastruktura upravljanja znanjem  
M-uprava  
Aktuelni pravci razvoja e-uprave  
Od e-uprave do otvorene uprave  
Pravni okvir i pravna sigurnost

**18. Metode učenja:**

- Predavanje i auditorne vježbe
- Aktivno učešće i diskusije studenata
- Priprema i izlaganje grupnih i individualnih radova
- Domaći zadaci i konsultacije

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

U toku semestra studenti pismeno polažu 2 (dva) testa koji obuhvataju obrađenu tematiku sa predavanja na kojima mogu ostvariti do 30 bodova maksimalno (60 ukupno). Završni ispit je pismenog ili usmenog karaktera i nosi 40 bodova. Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 boda kumulativno.

**20. Težinski faktor provjere:**

Obaveze studenata	bodovi
testovi (2x30)	60 bodova
završni pismeni/usmeni	40 bodova

**21. Osnovna literatura:**

1. Grönlund AA, Electronic Government: Design, Applications & Management, Idea Group Publishing, London, 2012.
2. Norris D.F., Current Issues and Trends in E-Government Research, Cybertech Publishing, London, 2007.

**22. Internet web reference:****23. U primjeni od akademske godine:**

2023/2024

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**

26.09.2023.