

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

Psihologija komuniciranja

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:

(max. 20 karaktera)

3. Ciklus studija:

1

4. Bodovna vrijednost ECTS:

2

5. Status nastavnog predmeta: Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

nema

7. Ograničenja pristupa:

nema ograničenja

8. Trajanje / semestar: 1 6**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

Filozofski fakultet

11. Odsjek / Studijski program:

Pedagogija-psihologija

12. Odgovorni nastavnik:**13. E-mail nastavnika:**

14. Web stranica:

www.ff.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Cilj kolegija je studente upoznati s osnovnim komunikacijskim zakonitostima, vrstama komunikacije, te značaju verbalne i neverbalne komunikacije za komunikacijski sistem među ljudima. Studenti bi trebali steći komunikacijske kompetencije za interpersonalne odnose, za procese samopredstavljanja i stvaranja dojmova, asertivnost, te druge oblike komunikacijskih vještina. Kolegij bi također trebao osposobiti studente za prepoznavanje određenih znakova verbalne i neverbalne komunikacije.

16. Ishodi učenja:

Na osnovu programskih sadržaja i postavljenih ciljeva studenti će kao ishod imati:

- poboljšanje u izgradnji vlastitih vještina uspješne komunikacije sa drugim ljudima i
- razvijene sposobnosti educiranja i promovisanja među drugima vještina uspješne interpersonalne komunikacije i nenasilnog rješavanja problema.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

- Uvod u ljudsku komunikaciju
- Značajke interpersonalne komunikacije
- Povijest proučavanja interpersonalne komunikacije
- Verbalna komunikacija
- Neverbalna komunikacija
- Učenje komunikacije
- Vještine komuniciranja
- Interpersonalna komunikacijska kompetencija
- Konverzacija
- Ubjeđivanje
- Interpersonalna komunikacija u različitim odnosima.
- Prepreke za uspješnu komunikaciju; Aktivno slušanje
- Medijacija i konstruktivno rješavanje sukoba
- Nenasilna komunikacija.

18. Metode učenja:

U toku izvođenja nastave na predavanjima i vježbama koristit će se didaktičke metode:

- metoda usmenog izlaganja
- metoda demonstracije i ilustracije
- metoda razgovora
- metoda pisanih radova
- metoda čitanja i rada na tekstu

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

a) Pismeno: ZOT i Esej-test

b) Usmeno: usmeno

Za provjeru usvojenog znanja koristit će se:

- pismena i
- usmena metoda

Pismena metoda obuhvata pismenu provjeru znanja (ZOT i esej). Provjera znanja će se realizirati kroz pitanja i odgovore iz sadržaja nastavnog predmeta. Ista će biti obavljena nakon realizacije predviđenih predavanja. Minimalan broj bodova za prolaz na pismenom dijelu ispita je 25 (više 60%). Usmena metoda primjenjivat će se za studente koji kroz pismenu provjeru znanja ostvare minimalan broj bodova (25).

Pismena provjera znanja

Nakon završetka kursa slijedi pismena provjera znanja (ZOT i esej) studenata. Studentima će biti ponuđeno kombinacija esejskih pitanja i niz zadataka objektivnog tipa.

Studenti koji zadovolje na pismenom dijelu ispita tj. ostvare od 30 do 50 bodova izlaze na usmeni dio ispita. Termin održavanja pismenog dijela ispita će biti saopšten studentima najmanje petnaest (15) dana prije samog održavanja ispita. Maksimalan broj bodova koje student može ostvariti na pismenom dijelu ispita je 40, a minimalan, da bi se ispit položio, je 25 bodova.

Pozajmljivanje bilo kakvih stvari, između studenata, za vrijeme ispita nije dozvoljeno. Studenti koji budu prepisivali od drugih ili diskutovali za vrijeme ispita bit će odstranjeni sa ispita i njihov rad se neće bodovati.

Usmena provjera znanja

Usmeni dio ispita će se obaviti na osnovu više pitanja iz nastavnog sadržaja i odgovora studenata u trajanju od 15-30 minuta. Maksimalan broj bodova koji student može ostvariti na ovom dijelu ispita je 10, a minimalan, da bi ispit položio, je 6 bodova.

20. Težinski faktor provjere:

Kriterij max. bodovi

a) prisutnost i aktivnost na času: prisutnost na predavanjima i vježbama 10; aktivnost na časovima 10

b) individualni/timski projekat: individualni projekat 20; timski/grupni projekat 10

c) pismeni ispit: 40

d) usmeni dio ispita: 10

Ukupno mogućih bodova: 100

Dodjeljivanje ocjena na osnovu ostvarenog broja bodova:

94-100=10, 84-93=9, 74-83=8, 64-73 =7, 54-63=6; do 53=5

21. Osnovna literatura:

Rot, N. (2004). Znakovi i značenja: verbalna i nevarbalna komunikacija. Beograd: Plato.

Brlas, S. (2010). Psihologija komunikacije. Jastrebarsko: Naklada Slap.

Reardon, K.K. (1998): Interpersonalna komunikacija - gdje se misli susreću; Alinea, Zagreb

Haviland, W. A. Kulturna antropologija (4. poglavlje - Jezik i komunikacija). Jastrebarsko: Naklada Slap, 2002.

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:**

2015/2016

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:

16.3.2015.