

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

Menadžment u socijalnom radu

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**3. Ciklus studija:**

1

4. Bodovna vrijednost ECTS:

6

5. Status nastavnog predmeta: Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

Nema

7. Ograničenja pristupa:

Nema

8. Trajanje / semestar:

1

5

9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

3

9.2. Auditorne vježbe:

2

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

Filozofski fakultet

11. Odsjek / Studijski program:

Socijalni rad

12. Odgovorni nastavnik:

dr.sc. Asim Pandžić, docent

13. E-mail nastavnika:

asim.pandzic@untz.ba

14. Web stranica:

www.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

- Upoznati studente s temeljnim korpusom znanja i vještina iz moderne teorije i prakse menadžmenta u institucijama socijalne zaštite.
- Upoznati studente sa funkcijama i vještinama menadžera u institucija socijalne zaštite.
- Upoznati studente sa načinom organizacije i vođenja institucija socijalne zaštite
- Upoznati studente sa organizacijom kvaliteta u institucijama socijalne zaštite

16. Ishodi učenja:

1. analizirati ulogu, funkciju i značaj menadžmenta u sistemu socijalne zaštite;
2. kategorizirati i kritički analizirati vrste i organizaciju institucija sistemu socijalne zaštite;
3. identificirati i analizirati funkcije i vještine menadžera u institucijama sistema socijalne;
4. povezati stečeno znanje sa načinom obezbjeđenja kvalitetnog organiziranja, vođenja i upravljanja institucijama socijalne zaštite.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

1. Osnove menadžmenta – definiranje, funkcije, uloge menadžmenta,
2. Pojmovno određenje, struktura i dizajn socijalnih institucija.
3. Vrste i redizajn organizacijskih struktura socijalnih institucija.
4. Volonterski menadžment.
5. Liderstvo u institucijama socijalne zaštite
6. Funkcija menadžera (planiranje, organizovanje, vođenje i kontrola)
7. Pregled menadžerskih vještina (vođenje, upravljanje, pregovaranje, kolektivno pregovanje, komunikacijske vještine, vještine umrežavanja, umijeće delegiranja i sl.)
8. Planiranje u institucijama socijalne zaštite (strateško, operativno, projektno, akciono)
9. Pojam, metode, tehnike i vještine fundraisinga.
10. Menadžmet ljudskih resursa u institucijama socijalne zaštite (planiranje, pribavljanje, selekcija, praćenje, ocjenjivanje, motivacija, nagrađivanje, osposobljavanje)
11. Menadžment kvaliteta u socijalnim institucijama
12. Komunikacija, pregovaranje i lobiranje u socijalnom radu.
13. Međusektorska suradnja i partnerstvo.

18. Metode učenja:

- Predavanja
- PPT prezentacije
- Praktični zadaci
- Timski i individualni rad
- Eseji i seminarski radovi
- Diskusije.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Provjera znanja će se vršiti na sljedeći način:

Aktivnosti tokom semestra i to:

- Pisanje pisanih sastava poput eseja, seminara i drugih kritičkih osvrti na određene teme iz područja menadžmenta u socijalnom sektoru i njemu imanentne aktivnosti;
- Aktivnosti u diskusijama tokom predavanja i vježbi;
- Aktivnosti i angažman studenta individualno;
- Aktivnosti i angažman studenta timski ili u parovima;
- Prisustvo na nastavi (predavanjima i vježbama).

Kolokviji će se sastojati od po 10-20 pitanja i bit će raspoređeni tokom semestra i to:

- Prvi kolokvij oko 5-7 sedmice semestra i
- Drugi kolokvij oko 12-14 sedmice semestra.

Kolokviji će sadržavati pitanja iz oblasti pređenih do tog dijela semestra.

Završni ispit će sadržavati do 10 esejskih pitanja i sadržavat će sve oblasti pređene tokom semestra iz predmeta.

Završni ispit je integralni i polagat će se dvodijelno: pisanim putem (test) i usmenim putem (provjera znanja na testu).

Uslov za izlazak na usmeni dio ispita je urađeno najmanje 50% pismenog dijela ispita.

20. Težinski faktor provjere:

Aktivnosti koje ulaze u sistem bodovanja i konačan uspjeh su:

Aktivnost studenta tokom semestra;
Uspjeh na dva kolovija u toku semestra i
Završni ispit.

Bodovati će se dsitribuirati na sljedeći način:

- Aktivnost studenta (i prisustvo): 20 bodova
- Kolokvij 1: 15 bodova
- Kolokvij 2: 15 bodova
- Završni ispit (pisani i usmeni): 50 bodova

Ukupno: 100 bodova.

21. Osnovna literatura:

- Pandžić, A. (2015); Menadžment u socijalnom radu - unapređenje kvaliteta socijalne zaštite, Centar za socijalne inovacije, Tuzla
- Pandžić, A. i sar. (2010), Menadžment ljudskih resursa u organizacijama socijalnog rada, Defektologija.
- Pandžić

22. Internet web reference:

www.revijazasocijalnupolitiku.hr
www.socijalnamisao.rs

23. U primjeni od akademske godine:

2015/16

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:

16.03.2015