

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

KANCELARIJSKO POSLOVANJE S POSLOVNOM ADMINISTRACIJOM

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**

ne popunjavati

**3. Ciklus studija:**

1

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

2

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

NEMA

**7. Ograničenja pristupa:**

NEMA

**8. Trajanje / semestar:** I II**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

**10. Fakultet:**

PRAVNI FAKULTET

**11. Odsjek / Studijski program:**

Studijski program prvog ciklusa studija iz područja prava

**12. Odgovorni nastavnik:****13. E-mail nastavnika:**

**14. Web stranica:**

--

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

- Razumijevanje komunikacije i administracije, te subjekata među kojima se odvija;
- Shvatanje značaja i suštine kancelarijskog-uredskog poslovanja, poslovnog dopisivanja i protokola;
- Upoznavanje sa klasifikacijom, organizacijom, načelima i osnovnim radnjama kancelarijskog-uredskog poslovanja;
- Ovladavanje potrebnim znanjima koja se odnose na vrste pisama/akata, njihovih elemenata, te oblika;
- Sticanje potrebnih znanja i vještina iz oblasti poslovnog administriranja (ponude, ostala poslovna pisma i korespondencija sa bankama), te arhivskog poslovanja i poslovnog/diplomatskog protokola.

**16. Ishodi učenja:**

- Identifikacija komunikacijskih kompetencija - opštih i specijalističkih, verbalnih i neverbalnih;
- Provjeravanje teoretskih i praktičnih znanja u domenu kancelarijskog/uredskog poslovanja;
- Analiziranje prihvatljivog jezika i stila, pravopisnih i gramatičkih pravila kod verbalnog, odnosno pismenog komuniciranja/administriranja;
- Razlikovanje i kategorizacija termina/pojmova koji se koriste u kancelarijskom poslovanju, poslovnom dopisivanju, i arhivskoj teoriji i praksi, i
- Sačinjavanje podnesaka i poslovnih akata - egzemplari iz prakse.

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

1. Pojam administracije u kontekstu Upravnog i Građanskog prava;
2. Vrste i aspekti administracije;
3. Subjekti administracije;
4. Osnovni principi kancelarijskog poslovanja;
5. Organizacija kancelarijskog poslovanja,
6. Načela kancelarijskog poslovanja;
7. Osnovne radnje u kancelarijskom poslovanju;
8. Službeno pismo/akt;
9. Poslovno pismo/akt;
10. Poslovni moral;
11. Poslovna administracija kod plasmana roba;
12. Poslovna administracija sa bankom;
13. Arhivsko poslovanje;
14. Arhiviranje predmeta i akata,
15. Poslovni protokol, i
16. Diplomatski protokol.

**18. Metode učenja:**

1. Interaktivna predavanja, uz maksimalno uključivanje studenata u raspravu o svim razmatranim pitanjima;
2. Vježbe, koje podrazumijevaju aktivno uključivanje studenata kroz njihove diskusije i iznošenje vlastitih razmišljanja;
3. Priprema, sačinjavanje i izlaganje grupnih i individualnih seminarskih radova, i
4. Sticanje praktičnih znanja putem posjeta pisarnicama u sudovima, tužilaštvu i općini Tuzla.

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

Polovinom semestra studenti pismeno polažu kolokvij, kojega čine dotadašnji u nastavi apsolvirani segmenti indikativnog sadržaja datoga nastavnog predmeta. Sastoji se od 6 (šest) teoretskih pitanja [pri čemu se tačni odgovori evaluiraju sa 5 (pet) bodova] i jednog praktičnog zadatka [čija se uspješna izrada vrjednuje sa 10 (deset) bodova], odnosno, na kolokvij se može ostvariti maksimalno 40 (četrdeset) bodova. Smatra se da je student zadovoljio na kolokvij ukoliko je ostavrio najmanje 21 (dvadesetjedan) bod.

U sklopu predispitnih obaveza studenti mogu pristupiti izradi (individualnog ili grupnog) seminarskog rada, sa temom koja obuhvata odgovarajući segment sadržaja nastavnog predmeta. U pisanoj formi se dostavlja predmetnom nastavniku na pregled i ocjenu, nakon čega se usmeno izlaže. Ukoliko u izradi i prezentaciji grupnog seminarskog rada učestvuje više studenata [najviše 3 (tri)], njihovo učešće se valorizuje pojedinačno (kao i kod individualnog) – do 10 bodova.

Na ime kontinuiranih aktivnosti u toku semestra student može ostvariti do 10 bodova.

Završni ispit je a) Usmeni, na kojem student daje odgovor na 3 (tri) tri izvučena teoretska pitanja iz kompletnog programa nastavnog predmeta obrađenog u nastavnim aktivnostima (ukoliko nije zadovoljio na kolokvij), odnosno, iz preostalih segmenata (u odnosu na položeni kolokvij) – pri čemu se na svako od pitanja može ostvariti najviše 10 (deset) bodova, te b) Praktični primjer (u pismenoj formi) iz oblasti poslovnog dopisivanja – pri čemu je moguće ostvariti najviše 10 (deset) bodova. Smatra se položenim ukoliko se dâ pozitivan odgovor na sva 3 (tri) tri pitanja i uradi praktični rad, kada student može ostvariti maksimalno 40 (četrdeset) bodova. Provjera znanja na završnom ispitu se priznaje kumulativno (usmeni i pismeni dio), pa se rezultat evaluira pozitivnim ukoliko je ostvaren najmanje 21 bod. Završni ispit se može, u cjelini, obaviti i u pismenoj formi.

Sveukupno, da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 boda.

Dati koncept, kao i težinski faktora provjere (koji slijedi), primjenjuje se i kod izvođenja popravnih i dodatnih popravnih ispita.

**20. Težinski faktor provjere:**

Ocjena na ispitu zasnovana je na ukupnom broju bodova stečenih ispunjavanjem predispitnih obaveza i polaganjem završnog ispita, shodno kvalitetu stečenih znanja i vještina, sadrži maksimalno 100 bodova, i utvrđuje se prema slijedećoj skali:

OBAVEZE STUDENTA BODOVI (MAX)

Prisutnost na predavanjima 5 (5%)

Aktivnost studenta 5 (5%)

Seminarski rad 10 (10%)

Kolokvij 40 (40%)

Završni ispit 40 (40%)

UKUPNO/MAX 100 (100%)

**21. Osnovna literatura:**

1. Kofrc, H., Čivić, B., (2010), Administracija i protokol – kancelarijsko poslovanja, poslovno administriranje i arhiviranje (udžbenik), Tuzla, C.P.A., d.o.o., Tojšići;
2. Guffey, M. E., (2006), Business Communication-Process & Product, Fifth editio

**22. Internet web reference:**

- <http://vus.hr/uploads/Uredsko%20poslovanje.pdf>  
Ivas, R., (2007), Uredsko poslovanje i dopisivanje (korespondencija), Vodice - R. Dostupno na: URL [15]

**23. U primjeni od akademske godine:****24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**