

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

Poslovanje turističkih agencija

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**3. Ciklus studija:****4. Bodovna vrijednost ECTS:****5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

Nema

7. Ograničenja pristupa:

Studenti studijskih programa Turizmologija i Menadžment u turizmu

8. Trajanje / semestar:**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

1

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

Prirodno-matematički fakultet

11. Odsjek / Studijski program:

Geografija/Turizmologija

12. Odgovorni nastavnik:

dr sc Selma Smajlović, docent

13. E-mail nastavnika:

selma.smajlovic@untz.ba

14. Web stranica:

www.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Ciljevi nastavnog predmeta su:

Turizam je postao svjetski proces i najveća migracija svjetskog stanovništva. Zbog toga je veliki broj zemalja turizam izabrao kao konceptijski najpovoljnije privredno usmjerenje. Cilj izučavanja ovog predmeta je obrazovati i osposobiti studente za upravljanje poslovanjem turističkih agencija i organizatora putovanja u turizmu, te da savladaju sve one vještine koje su im potrebne za obavljanje navedenog zadatka.

16. Ishodi učenja:

Po uspješnom savladavanju predmeta studenti će biti sposobni razumjeti predmet i problematiku discipline poslovanje turističkih agencija, definirati pojam i vrste turističke agencije, razumiju specifičnosti turističkih agencija i usluga koje pružaju, primjene tehnike i alate za analizu, planiranje i kontroling.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

Definicija, pravni status, osnivanje i vrste turističkih agencija

Zadaci, poslovi i funkcije turističke agencije.

Različiti oblici turističkih aranžmana.

Specifičnosti menadžerskih funkcija u turističkim agencijama

Odnos turističkih agencija sa stakeholderima i partnerima

Pojam i specifičnosti finansijskog planiranja u turističkim agencijama (formiranje cijena, troškovi poslovanja, sezonalnost poslovanja i finansijsko planiranje)

Finansijski kontroling u turističkim agencijama

18. Metode učenja:

Planirane su sljedeće aktivnosti uspješnog učenja: konkretno iskustvo, posmatranje i promišljanje, stvaranje apstraktnih koncepata i aktivno eksperimentisanje.

Kao stilovi učenja preferiraju se: vizuelni stil, auditivni, verbalni, kinestetički, logički, društveni i samostalni.

U cilju efikasnog izvođenja nastave, postizanja ishoda učenja i kompetencija studenata, planirane su sljedeće metode uspješnog učenja: metoda usmenog izlaganja, metoda demonstracije i ilustracije, metoda razgovora u obliku pitanja i odgovora ili u obliku rasprave i tekstualna metoda.

Predavanja se uglavnom izvode frontalnim oblikom rada uz upotrebu multimedijalnih sredstava, tehnika aktivnog učenja, uz aktivno učešće i diskusije studenata.

Auditorne vježbe uključuju: frontalni rad, rad u grupama, rad u parovima i individualni rad.

Priprema i izlaganje grupnih i individualnih seminarskih radova.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Ocjena na ispitu zasnovana je na ukupnom broju bodova koje je student stekao ispunjavanjem predispitnih obaveza i polaganjem završnog ispita, a prema kvalitetu stečenih znanja i vještina, i sadrži maksimalno 100 bodova (Odjeljak 20.)

Za prisustvo na predavanjima i vježbama u toku semestra student može ostvariti od 0 do 5 bodova. Maksimalan broj od 5 bodova dobivaju studenti koji nisu ili su jednom izostali, 4 boda dobivaju studenti koji su izostali 2 puta, 3 boda studenti koji su izostali 3 puta, a studenti koji su izostali više od tri puta ostvaruju 0 bodova.

Za kontinuiranu aktivnost na predavanjima i vježbama u toku semestra student može ostvariti od 0 do 5 bodova.

Aktivnost studenta se vrednuje njegovim angažmanom u nastavnom procesu (predavanjima i vježbama).

Nakon polovine semestra studenti pismeno polažu test (prvi parcijalni/međuispit) koji obuhvata do tada obrađeni nastavni sadržaj sa predavanja i vježbi. Test se sastoji od pitanja i zadataka višestrukog izbora, jednostavnog prisjećanja ili esejskih pitanja. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na prvom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Nakon završetka semestra studenti pismeno polažu test (drugi parcijalni/međuispit) koji obuhvata obrađeni nastavni sadržaj sa predavanja i vježbi iz drugog dijela semestra. Test se sastoji od istog tipa pitanja i zadataka kao i prvi parcijalni ispit. Odgovori se boduju na identičan način kao na prvom parcijalnom ispitu. Student na drugom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Oba testa polažu svi studenti na predmetu istovremeno čime se postiže ujednačenost nivoa znanja koje se testira, kao i uslovi pod kojima student polaže ispit.

U sklopu predispitnih obaveza studenti su dužni izraditi individualni ili grupni seminarski rad koji će obuhvatiti određenu tematiku iz sadržaja nastavnog predmeta. Seminarski rad se u pisanoj formi predaje predmetnom nastavniku na pregled i ocjenu, a zatim se prezentira usmeno. Za urađeni i prezentirani seminarski rad student može ostvariti od 0 do 10 bodova.

Završni ispit je pismeni i obuhvata pitanja iz programa nastavnog predmeta obrađenog na predavanjima i vježbama. Maksimalan broj bodova koji student može ostvariti na usmenom ispitu je 50, a za polaganje ispita potrebno je osvojiti 25 bodova. Način polaganja popravnog i dodatnog popravnog ispita identičan je načinu polaganja završnog ispita. Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda.

20. Težinski faktor provjere:

Ocjena na ispitu sadrži maksimalno 100 bodova, te se utvrđuje prema sljedećoj skali:

Kriterij	Broj bodova	Osvojen broj bodova	Ocjena	ECTS ocjena
Urednost pohađanja nastave	0-5	< 54	5	F
Aktivnost na nastavi	0-5	54 - 64	6	E
Testovi tokom nastave	0-30	65 - 74	7	D
Seminarski rad	0-10	75 - 84	8	C
Završni ispit	25-50	85 - 94	9	B
Ukupno	25-100	95 - 100	10	A

21. Osnovna literatura:

1. Dulčić, A.: Turističke agencije, poslovanje i menadžment, Ekokon.d.o.o., 2006.
2. Štetić S., Turističke agencije i savremeno okruženje, Beograd, 2006.
3. Syrratt, G.: Manual of Travel Agency Practice, Oxford, Elsevier, 2003.
4. Štetić S., Šalov P., Poslovanje turističkih agencija, LI, Beograd, 2000.
5. Vukonić, B.: Turističke agencije, Mikrorad, Zagreb, 1998.
6. Popov B., Industrija putovanja, LI, Beograd, 1995.
7. Spasić V., Poslovanje turističkih agencija i organizatora putovanja, Singidunum, 2011
8. Polić N., Kozarević E., Džafić J., Finansijski kontroling, Ekonomski fakultet, Zenica, 2016

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:**

2022/2023.

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:

27.09.2022