

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

KONTROLA I UPRAVLJANJE KVALITETOM

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**

ne popunjavati

**3. Ciklus studija:**

1

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

5

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

Nema

**7. Ograničenja pristupa:****8. Trajanje / semestar:**

1

7

**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

3

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

1

**10. Fakultet:**

Tehnološki

**11. Odsjek / Studijski program:**

Hemijsko inženjerstvo i tehnologije/ Hemija i inženjerstvo materijala

**12. Odgovorni nastavnik:**

Dr.sc. Zoran Iličković, vanredni profesor

**13. E-mail nastavnika:**

zoran.ilickovic@untz.ba

**14. Web stranica:**

www.tf.untz.ba

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Osnovni cilj kursa je dati studentima potrebna znanja što je kvaliteta, kontrola kvalitete, osiguranje kvalitete, upravljanje kvalitetom i normizacija, što su nacionalne i međunarodne norme, što su norme ISO 9000 i ISO 9001, te kako uspostaviti, potvrditi i održavati sustav upravljanja kvalitetom u svojoj tvrtki, na osnovi primjera stvarne tvrtke i izradbe konkretnog dokumenta kvalitete u sklopu seminarskog rada.

**16. Ishodi učenja:**

Nakon uspješno odrađenih predispitnih i ispitnih obaveza u okviru ovog kursa, studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano obavljali svoje obaveze, će biti osposobljeni da obavljaju poslove internog auditora u firmi u kojoj će raditi, bez obzira na njenu poslovnu djelatnost, zatim da mogu pripremiti dokumentacije sistema upravljanja kvalitetom i njeno uvođenje u svakodnevnu primjenu, te da promovišu sistemsko upravljanje kvalitetom kao temeljnog preduvjeta savremenog poslovanja.

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Kroz nastavni predmet Kontrola i upravljanje kvalitetom, studenti se upoznaju sa slijedećim nastavnim cjelinama: Istorija kvalitete, osnovni pojmovi o kvaliteti, Razlozi relativiziranja pojma kontrole kvalitete; kvaliteta koncepcije, kvaliteta konstrukcije, kvaliteta izrade, Upravljanje procesima kvalitete, Troškovi kvalitete, Jedinice mjere za kvalitetu, greške radnika, Poboljšavanje kvalitete i alati za poboljšanje kvalitete, Statistička kontrola kvalitete i statička pomagala za analizu podataka, Teorijske osnove upravljanja kvalitetom, Sustavi upravljanja kvalitetom, Temeljna načela upravljanja kvalitetom, Pregled zatjeva normi ISO 9000, Totalno upravljanje kvalitetom TQM, Primjeri upravljanja kvalitetom iz industrijske prakse.

**18. Metode učenja:**

Auditorna predavanja uz upotrebu multimedijalnih sredstava ( power point prezentacije) favorizirajući aktivno učešće i diskusiju studenata.

Praktičan rad na izradi i javnoj odbrani individualnih i grupnih seminarskih radova

Posjete firmama koje imaju implementirane neke od sistema upravljanja kvalitetom.

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

Znanje i vještine ocjenjuju se kontinuirano u toku semestra kroz: parcijalni ispite-testove -T1 i T2, Seminarski rad i završni ispit. Studenti su obavezni da pristupe svim oblicima provjere znanja tokom semestra.

Parcijalni ispit I obuhvata provjeru znanja nakon prvih 7 nastavnih jedinica usvojenih kroz predavanja.

Parcijalni ispit II obuhvata provjeru znanja usvojenih kroz predavanja (nastavne jedinice od 8 do 15).

Parcijalni ispit I i II su u pismenoj formi i sastoje se od po 10 pitanja. Student može maksimalno osvojiti 20 bodova na svakom parcijalnom ispitu.

U sklopu predispitnih obaveza studenti rade seminarski rad (individualno ili grupno) iz tematike sadržaja nastavnog predmeta koji predaju u pismenoj formi na pregled i ocjenu i usmeno izlažu i mogu ostvariti maksimalno 5 bodova.

Prisutnost na predavanjima se ocjenjuje sa maksimalno 5 bodova (predavanja su obavezna). Na predispitnim aktivnostima student može maksimalno osvojiti 50 bodova.

Završni ispit obuhvata cjelokupno gradivo. Na završnom ispitu student može osvojiti maksimalno 50 bodova.

**20. Težinski faktor provjere:**

Ocjena na ispitu zasnovana je na ukupnom broju bodova koje je student stekao ispunjavanjem predispitnih obaveza i polaganjem završnog ispita, a sadrži maks. 100 bodova, te se utvrđuje prema slijedećoj skali:

54-62 = 6

63-72 = 7

73-82 = 8

83-92 = 9

93-100 = 10

**21. Osnovna literatura:**

1. Iličković Z. – materijal sa predavanja
2. Godfrey A. B. , (1999 ) Juran's Quality Handbook,
3. ISO 9000 Quality systems handbook, (2009) Published by Elsevier Ltd.,

**22. Internet web reference:**

<http://alison.com/learn/quality-management> (10.04.2015)

**23. U primjeni od akademske godine:**

2015/16

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**