

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

UPRAVLJANJE KVALITETOM

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**3. Ciklus studija:****4. Bodovna vrijednost ECTS:****5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:****7. Ograničenja pristupa:****8. Trajanje / semestar:****9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

9.2. Auditorne vježbe:

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

10. Fakultet:

Tehnološki fakultet

11. Odsjek / Studijski program:

Inženjerstvo zaštite okoline, Zaštita na radu

12. Odgovorni nastavnik:

dr.sc. Meho Bašić, vanr.prof.

13. E-mail nastavnika:

meho.basic@untz.ba

14. Web stranica:

www.tf.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Cilj kursa je usvajanje znanja iz oblasti upravljanja kvalitetom uopšte. Kroz kurs studenti se upoznaju sa osnovama kvalitete. Razumijevanje principa i postupaka kojima se osigurava uspostavljanje, implementacija, održavanje, stalno poboljšanje i mjerenje kvaliteta.

16. Ishodi učenja:

Sposobnost primjene stečenih znanja za rad u području upravljanja kvalitetom kao kontrole i osiguranja kvaliteta. Upoznavanje studenta sa osnovnim sistemima kvaliteta te principima i postupcima njihovih uspostavljanja, održavanja i stalnih poboljšanja kroz razne načine praćenja i analiziranja.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

Pojam kvaliteta. Razvijanje kulture kvaliteta. Historijski razvoj sistema upravljanja kvalitetom. Kvalitet proizvoda, usluga, procesa i organizacija. Sistemi upravljanja kvalitetom i njihova integracija. Troškovi i koristi kvaliteta. Usredotočenost na kupce i mjerljivost zadovoljstva kupaca. Instrumenti mjerenja kvaliteta. Principi sistema upravljanja kvalitetom ISO 9001. Misija, vizija, strategija, politika i ciljevi kvaliteta. Dokumentacija sistema upravljanja kvalitetom. Procesni pristup upravljanja kvalitetom. PDCA metod. Vrste i načini provođenja audita. Proces certificiranja.

18. Metode učenja:

Predavanja,

2. Vježbe i

3. Konsultacije.

Predavanje uz korištenje savremenih pomagala: laptopa i projektora. Obaveza studenata je redovno prisustvo predavanjima i aktivno učešće za vrijeme predavanja .

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Kolokvij iz vježbi, pismeno dio ispita (pismeni dio ispita se polaže u formi testa) i usmeni dio ispita.

Provjera znanja se vrši pismeno i usmeno. Pismeni dio ispita je u formi testa kombiniranog sa zadacima i pismenim odgovorima.

Konačna ocjena se formira na osnovu pokazanog znanja na usmenom dijelu ispita, brojem osvojenih bodova na kolokvij i testu kao i bodovanju prisutnosti na predavanjima.

Osvojen broj bodova

Ocjena

< 54,00

5

54,00 – 63,00

6

64,00 – 73,00

7

74,00 – 83,00

8

84,00 – 93,00

9

94,00 – 100

10

20. Težinski faktor provjere:

Provjera znanja se vrši pismeno i usmeno. Pismeni dio ispita je u formi testa kombiniranog sa zadacima i pismenim odgovorima.

Obaveza studenata Maksimalni broj bodova

Urednost pohađanja nastave 5

Kolokvij 5

Testovi tokom kursa 40

Završni ispit 50

U k u p n o 100

21. Osnovna literatura:

1. V. Stoilković i sar (2006).: Integrisani sistemi menadzmenta, MF Niš.
2. N. Injac (2002), Enciklopedija kvalitete-informacija, dokumentacija, audit,Zagreb.
3. N. Injac (1998), Enkciklopedija kvalitete-moderna povijest kvalitetete,Zagreb.

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:****24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**