

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

UPRAVLJANJE KVALITETOM

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:****3. Ciklus studija:**

1

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

3

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:****7. Ograničenja pristupa:****8. Trajanje / semestar:**

1

7

**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

1

**10. Fakultet:**

Tehnološki fakultet

**11. Odsjek / Studijski program:**

Inženjerstvo zaštite okoline/Inženjerstvo zaštite okoline (usmjerenje: Zaštita na radu)

**12. Odgovorni nastavnik:**

dr.sc. Meho Bašić, red.prof.

**13. E-mail nastavnika:**

meho.basic@untz.ba

**14. Web stranica:**

www.tf.untz.ba

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Cilj kursa je usvajanje znanja iz oblasti upravljanja kvalitetom uopšte. Kroz kurs studenti se upoznaju sa osnovama kvalitete. Razumijevanje principa i postupaka kojima se osigurava uspostavljanje, implementacija, održavanje, stalno poboljšanje i mjerenje kvaliteta.

**16. Ishodi učenja:**

Sposobnost primjene stečenih znanja za rad u području upravljanja kvalitetom kao kontrole i osiguranja kvaliteta. Upoznavanje studenta sa osnovnim sistemima kvaliteta te principima i postupcima njihovih uspostavljanja, održavanja i stalnih poboljšanja kroz razne načine praćenja i analiziranja.

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Pojam kvaliteta. Razvijanje kulture kvaliteta. Historijski razvoj sistema upravljanja kvalitetom. Kvalitet proizvoda, usluga, procesa i organizacija. Sistemi upravljanja kvalitetom i njihova integracija. Troškovi i koristi kvaliteta. Usredotočenost na kupce i mjerljivost zadovoljstva kupaca. Instrumenti mjerenja kvaliteta. Principi sistema upravljanja kvalitetom ISO 9001. Misija, vizija, strategija, politika i ciljevi kvaliteta. Dokumentacija sistema upravljanja kvalitetom. Procesni pristup upravljanja kvalitetom. PDCA metod. Vrste i načini provođenja audita. Procesi certificiranja.

**18. Metode učenja:**

Predavanja,

2. Vježbe i

3. Konsultacije.

Predavanje uz korištenje savremenih pomagala: laptopa i projektora. Obaveza studenata je redovno prisustvo predavanjima i aktivno učešće za vrijeme predavanja .

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

Kolokvij iz vježbi, pismeno dio ispita (pismeni dio ispita se polaže u formi testa) i usmeni dio ispita.

Provjera znanja se vrši pismeno i usmeno. Pismeni dio ispita je u formi testa kombiniranog sa zadacima i pismenim odgovorima.

Konačna ocjena se formira na osnovu pokazanog znanja na usmenom dijelu ispita, brojem osvojenih bodova na kolokvij i testu kao i bodovanju prisutnosti na predavanjima.

Osvojen broj bodova

Ocjena

< 54,00

5

54,00 – 63,00

6

64,00 – 73,00

7

74,00 – 83,00

8

84,00 – 93,00

9

94,00 – 100

10

**20. Težinski faktor provjere:**

Provjera znanja se vrši pismeno i usmeno. Pismeni dio ispita je u formi testa kombiniranog sa zadacima i pismenim odgovorima.

Obaveza studenata            Maksimalni broj bodova

Urednost pohađanja nastave    5

Kolokvij                            5

Testovi tokom kursa            40

Završni ispit                    50

U k u p n o                        100

**21. Osnovna literatura:**

1. V. Stoilković i sar (2006).: Integrisani sistemi menadzmenta, MF Niš.
2. N. Injac (2002), Enciklopedija kvalitete-informacija, dokumentacija, audit,Zagreb.
3. N. Injac (1998), Enkciklopedija kvalitete-moderna povijest kvalitetete,Zagreb.

**22. Internet web reference:****23. U primjeni od akademske godine:**

2019/2020

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**

13.03.2019.