

## SYLLABUS

### 1. Puni naziv nastavnog predmeta:

TEORIJA I PRAKSA POSLOVNE IZVRSNOSTI

### 2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:

### 3. Ciklus studija:

2

### 4. Bodovna vrijednost ECTS:

6

### 5. Status nastavnog predmeta:

Obavezni

### 6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:

Nema

### 7. Ograničenja pristupa:

Da je student upisan u semestar akademske godine u kojoj se sluša nastavni predmet.

### 8. Trajanje / semest(a)r(i):

1

### 9. Sedmični broj kontakt sati i ukupno studentsko radno opterećenje na predmetu:

	Semestar (1)	Semestar (2)	(za dvosemestralne predmete)	Opterećenje: (u satima)
9.1. Predavanja	3			Nastava: 33,75
9.2. Auditorne vježbe	0			Individualni rad: 119,24
9.3. Laboratorijske / praktične vježbe	0			Ukupno: 152,99

### 10. Fakultet:

Ekonomski fakultet

### 11. Odsjek / Studijski program :

Ekonomija

### 12. Nosilac nastavnog programa:

Dr. sc. Senad Fazlović, redovni profesor

### 13. Ciljevi nastavnog predmeta:

Upoznavanje studenata sa praktičnim problemima sa kojima se suočavaju menadžeri, statističari, kontrolori i drugi koji su uključeni u teoriju i praksu poslovne izvrsnosti, kako bi mogli povećati zadovoljstvo kupaca i svih zainteresovanih strana u poslovanju.

#### 14. Ishodi učenja:

Na kraju semestra uspješni studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano izvršavali svoje obaveze: poznaju mjesto i ulogu teorije i prakse poslovne izvrsnosti u modernom poslovanju, kako bi implementacijom znanja stečenih savladavanjem gradiva ovog predmeta mogli usmjeriti zaposlenike pa i cjelokupne organizacije ka postizanju dugotrajno održive konkurentske prednosti temeljene na izvrsnosti.

#### 15. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

1.Japanska, američka i evropska škola kvaliteta i poslovne izvrsnosti. 2.Utjecaj kvaliteta na poslovni rezultat. 3. Kontinuirano unapređivanje. 4.Procesni modeli integriranih menadžment sistema. 5.Opšte karakteristike poslovne izvrsnosti. 6.Kvantitativni modeli poslovne izvrsnosti. 7.Kvantitativne tehnike i metode mjerenja poslovne izvrsnosti. 8.Samo-procjena kao temelj poslovne izvrsnosti. 9.Procesni pristup poslovnoj izvrsnosti. 10.Referentni svjetski modeli izvrsnosti. 11.Modeli za procjenu poslovne izvrsnosti (Demingova nagrada, MBNQA, Evropska nagrada za kvalitet - EQA). 12.Modifikovani nacionalni modeli poslovne izvrsnosti.

#### 16. Metode učenja:

Predavanja, analiza slučajeva iz prakse i konsultacije. Predavanja se izvode po nastavnom programu opisanom u sadržaju nastavnog predmeta uz aktivno učešće i diskusiju studenata. Obavezno je prisustvo studenata na nastavi. Studenti koriste termine konsultacija s ciljem dodatnog pojašnjavanja pojedinih tema.

#### 17. Objašnjenje o provjeri znanja:

Pismene provjere znanja i završni ispit. Dva pismena se odnose na provjeru znanja iz dijela gradiva koji oni obuhvataju (prvi pismeni: Japanska, američka i evropska škola kvaliteta i poslovne izvrsnosti, Utjecaj kvaliteta na poslovni rezultat, Kontinuirano unapređivanje; drugi pismeni: Procesni modeli integriranih menadžment sistema, Opšte karakteristike PI, Kvantitativni modeli PI). Aktivnost na nastavi se odnosi na redovno pohađanje predavanja i aktivno učestvovanje u njihovom izvođenju. Završni dio ispita predstavlja provjeru znanja (Kvantitativne tehnike i metode mjerenja PI, Samo-procjena kao temelj PI, Procesni pristup PI, Referentni svjetski modeli izvrsnosti, Modeli za procjenu PI, Modifikovani nacionalni modeli PI). Ukoliko student prepisuje na ispitu, on se udaljava s ispita i njegov rad se ne boduje.

#### 18. Težinski faktor provjere:

Dvije pismene provjere znanja (2 x 20=40%); aktivnost na nastavi (10%) i završni ispit (50%). Ocjena na ispitu se formira na osnovu pismenih provjera znanja, aktivnosti na nastavi i završnog ispita. Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda. Ocjena se formira spram odredbe Zakona o visokom obrazovanju TK, član 107.

#### 19. Obavezna literatura:

Umihanić B., Fazlović S., Alić M., Brdarević F., Menadžment kvaliteta i poslovne izvrsnosti, Tuzla, Udruženje za poslovnu izvrsnost, 2013.

#### 20. Dopunska literatura:

Lazibat T., Upravljanje kvalitetom, Zagreb, Znanstvena knjiga, 2009.

#### 21. Internet web reference:

[www.aqbih.ba](http://www.aqbih.ba)  
[www.eoq.org](http://www.eoq.org)

#### 22. U primjeni od akademske godine:

2024/2025

#### 23. Usvojen na sjednici NNV/UNV:

28.05.2024.