

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

POSLOVNA IZVRSNOST I UPRAVLJANJE PERFORMANSAMA

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:

ne popunjavati

3. Ciklus studija:

2

4. Bodovna vrijednost ECTS:

6

5. Status nastavnog predmeta: Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

Nema

7. Ograničenja pristupa:

Da je student upisan u semestar akademske godine u kojoj se sluša nastavni predmet

8. Trajanje / semestar:

3

9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

2

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

Ekonomski fakultet

11. Odsjek / Studijski program:

Poslovna ekonomija

12. Odgovorni nastavnik:

Dr. sc. Senad Fazlović, redovni profesor

13. E-mail nastavnika:

senad.fazlovic@untz.ba

14. Web stranica:

www.ef.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Upoznavanje studenata sa praktičnim problemima sa kojima se suočavaju menadžeri, statističari, kontrolori i drugi koji su uključeni u praksu poslovne izvrsnosti i upravljanje performansama, kako bi mogli povećati zadovoljstvo kupaca i svih zainteresovanih strana u poslovanju.

16. Ishodi učenja:

Na kraju semestra uspješni studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano izvršavali svoje obaveze: poznaju mjesto i ulogu poslovne izvrsnosti i upravljanje performansama u modernom poslovanju, kako bi implementacijom znanja stečenih savladavanjem gradiva ovog predmeta mogli usmjeriti zaposlenike i cjelokupne organizacije ka postizanju dugotrajno održive konkurentske prednosti.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

Opšte karakteristike poslovne izvrsnosti i upravljanja performansama. Kvantitativni modeli, metode i tehnike mjerenja poslovne izvrsnosti. Procesni pristup poslovnoj izvrsnosti. Referentni svjetski modeli izvrsnosti. Modeli za procjenu poslovne izvrsnosti (Demingova nagrada, MBNQA, EQA). Modifikovani nacionalni modeli poslovne izvrsnosti. Statički i dinamički aspekt poslovne izvrsnosti. Operativna izvrsnost i upravljanje performansama. Financijske i nefinancijske mjere performanse. Konačne i usmjeravajuće mjere performanse. Prognostički modeli izvrsnosti ili neuspjeha. Metodologija unaprjeđenja poslovne izvrsnosti i upravljanja performansama. Balanced Scorecard i poslovna izvrsnost.

18. Metode učenja:

Predavanja, vježbe, seminarski radovi i konsultacije. Predavanja i vježbe se izvode po nastavnom programu opisanom u sadržaju nastavnog predmeta uz aktivno učešće i diskusiju studenata. Obavezno je prisustvo studenata na nastavi. Seminarski rad predstavlja samostalni rad studenata na temu iz poslovne izvrsnosti i upravljanja performansama u savremenom poslovanju. Studenti koriste termine konsultacija s ciljem dodatnog pojašnjavanja pojedinih tema iz predmeta ili seminarskih radova.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Pismeni zadatak, individualni i grupni rad, završni ispit. Pismeni zadatak se odnosi na provjeru znanja iz predviđenog dijela gradiva. Individualni rad studenata se odnosi na izradu seminarskog rada. Grupni rad studenata se odnosi na redovno pohađanje predavanja i vježbi i aktivno učestvovanje u njihovom izvođenju. Završni dio ispita predstavlja završnu provjeru znanja.

Ukoliko student prepisuje na ispitu, on se udaljava s ispita i njegov rad se ne boduje. U skladu s procedurama te osobe se prijavljuju prodekanu za nastavu - radi izricanja sankcija koje su predviđene za nedozvoljene radnje.

20. Težinski faktor provjere:

Individualni rad (20%); grupni rad (10%); pismeni zadatak (20%); završni ispit (50%). Ocjena na ispitu se formira na osnovu aktivnosti na nastavi, seminarskog rada, pismenog zadatka i završnog dijela ispita. Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 boda.

Vrednovanje znanja studenata: (A) 95 -100 bodova = deset; (B) 85 - 94 bodova = devet; (C) 75 - 84 bodova = osam; (D) 65 - 74 bodova = sedam; (E) 54 - 64 bodova = šest.

21. Osnovna literatura:

Umihanić B., Fazlović S., Alić M., Brdarević F., (2013), Menadžment kvaliteta i poslovne izvrsnosti, Tuzla, Udruženje za poslovnu izvrsnost

Novičević B., Antić Lj., Stevanović T., (2006), Upravljanje performansama preduzeća, Niš, Ekonomski fakultet

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:**

2016/2017

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV: