

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

UPRAVLJANJE KVALITETOM U FIZIOTERAPIJI

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**

NEMA

**3. Ciklus studija:**

2

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

4

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

NEMA

**7. Ograničenja pristupa:**

NEMA

**8. Trajanje / semestar:** I II**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

**10. Fakultet:**

M E D I C I N S K I

**11. Odsjek / Studijski program:**

ODSJEK ZDRAVSTENIH STUDIJA/ STUDIJ FIZOTERAPIJE/DRUGI CIKLUS

**12. Odgovorni nastavnik:**

dr. sc. med. Azra Delalić, docent

**13. E-mail nastavnika:**

azradelalic@hotmail.com

**14. Web stranica:**

www.medf.untz.ba

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Osposobljavanje za uvođenje sistema kvaliteta u fizioterapiji. Upoznavanje sa glavnim zdravstvenim problemima na globalnom i lokalnom nivou, i osposobljavanje za prepoznavanje rizika za zdravlje. Usvajanje teorijskih znanja i vještina važnih za uspostavljanje sistema upravljanja kvalitetom u fizioterapiji. Sticanje iskustva u primjeni kvalitativnih i kvantitativnih metoda za promociju i menadžment promjena u kulturi kvaliteta i sigurnosti pacijenata. Osposobljavanje za identifikaciju i optimiziranje ključnih procesa upravljanja kvalitetom, te za razumjevanje razlika u metodama za unaprjeđenj

**16. Ishodi učenja:**

Planiranje uspostave sistema kvaliteta fizioterapijskih usluga.  
Izrada dokumenata kvaliteta.  
Certifikacija, licenciranje, akreditacija.  
Uspostavljanje interne organizacije sistema.  
Pripremanje protokola i smjernica fizioterapije.  
Ustanovljavanje standardne procedure u fizioterapijskoj praksi.  
Mjerenje i evaluacija indikatora kvaliteta u fizioterapiji.  
Evaluacija etičkih problema.  
Samoprocjena fizikalne terapije.

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Definicija kvaliteta zdravstvenog sistema i zdravstvenih usluga. Globalne, nacionalne, regionalne i institucionalne strategije za poboljšanje kvaliteta u zdravstvu. Klinička praksa: varijacije, smjernice i protokoli u fizioterapiji. Metodologija izrade, implementacije i evaluacije kliničkih smjernica, kliničkih puteva i protokola. Zahtjevi kvaliteta dobre stručne prakse u fizioterapiji na svim nivoima zdravstvenog sistema. Certifikacija, licenciranje, akreditacija. Definicija standarda kvaliteta u zdravstvu. Implementacija sistema kvaliteta u bolničkoj i izvanbolničkoj fizioterapijskoj praksi. Interna organizacija sistema: prava i odgovornost osoblja, i voditelja fizioterapijskih procedura. Komunikacijske vještine. Standardi kvaliteta u fizijatriji i rehabilitaciji. Protokoli i smjernice fizioterapije. Indikatori kvaliteta fizioterapije. Fizioterapeutska dokumentacija. Standardne procedure i protokoli. Indikatori kvaliteta. Etički problemi. Samoprocjena fizikalne terapije.

**18. Metode učenja:**

- Predavanja uz upotrebu multimedijalnih sredstava, tehnika aktivnog učenja i uz aktivno učešće i diskusije studenata;
- Priprema i izlaganje grupnih i individualnih seminarskih radova.

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

Nakon polovine semestra studenti pismeno polažu test (prvi međuispit) koji obuhvata do tada obrađenu tematiku. Test se sastoji od zadataka višestrukog izbora, zadataka jednostavnog dosjećanja ili esejskih zadataka. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na prvom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Nakon završetka semestra studenti pismeno polažu test (drugi međuispit) koji obuhvata obrađenu tematiku iz drugog dijela semestra. Test se sastoji od zadataka višestrukog izbora, zadataka jednostavnog dosjećanja ili esejskih zadataka. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na drugom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Oba testa polažu svi studenti na predmetu istovremeno čime je postignuta ujednačenost nivoa znanja koje se testira, kao i uslovi pod kojima student polaže ispit. U sklopu predispitnih obaveza studenti su dužni izraditi individualni ili grupni seminarski rad koji će obuhvatiti određenu tematiku iz sadržaja nastavnog predmeta. Seminarski rad se u pisanoj formi predaje predmetnom nastavniku na pregled i ocjenu, a zatim se prezentira usmeno. U izradi i prezentaciji grupnog seminarskog rada učestvuju svi studenti grupe, čije učešće se valorizira pojedinačno. Za urađeni i prezentirani seminarski rad student može ostvariti od 0 do 10 bodova. Također, za kontinuiranu aktivnost na predavanjima u toku cijelog semestra student može ostvariti od 0 do 5 bodova.

Završni ispit je usmeni. Pravo izlaska na završni ispit imaju studenti koji su položili testove.

Na usmenom ispitu student odgovara na tri izvučena pitanja iz programa nastavnog predmeta obrađenog na predavanjima. Usmeni ispit se može položiti ukoliko student odgovori na sva tri pitanja. Maksimalan broj bodova koji student može ostvariti na usmenom ispitu je 50.

Provjere na svim oblicima znanja priznaju se kao kumulativni ispit ukoliko je postignuti rezultat pozitivan nakon svake pojedinačne provjere i iznosi najmanje 50% ukupno predviđenog i/ili traženog znanja i vještina.

Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda od čega minimalno 25 bodova na završnom usmenom ispitu.

**20. Težinski faktor provjere:**

Broj bodova i konačna ocjena provjere znanja i vještina studenta:

- 94-100 = 10 (A)
- 84-93 = 9 (B)
- 74-83 = 8 (C)
- 64-73 = 7 (D)
- 54-63 = 6 (E)
- <53 = 5 (F)

**21. Osnovna literatura:**

1. Kapetanović H. i Pecar. Dž. Vodič u rehabilitaciju. I.P. "Svjetlost". Sarajevo, 2005.
2. Avdić D. Pad u trećoj životnoj dobi. Sarajevo: OKO, 2004
3. Mladina N. i sar. Zaštita razvojnog doba. Bosanska riječ. Tuzla, 2004.

**22. Internet web reference:****23. U primjeni od akademske godine:**

2016/2017.

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**

03.03.2016