

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

UPRAVLJANJE KVALITETOM U SANITARNOM ZDRAVSTVU

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**

NEMA

**3. Ciklus studija:**

2

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

4

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

NEMA

**7. Ograničenja pristupa:**

NEMA

**8. Trajanje / semestar:** I II**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

**10. Fakultet:**

MEDICINSKI

**11. Odsjek / Studijski program:**

ODSJEK ZDRAVSTENIH STUDIJA/STUDIJ SANITARNO ZDRAVSTVO/DRUGI CIKLUS

**12. Odgovorni nastavnik:**

dr. sc. med. Maida Mulić, docent

**13. E-mail nastavnika:**

maida.mulic@gmail.com

**14. Web stranica:**

www.medf.untz.ba

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Upoznati studente s pojmom kvaliteta, sistemom upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2000, te integracijom ostalih sistema upravljanja. Sticanje znanja o vrstama sistema kvaliteta, o zahtjevima koje oni uređuju, te o načinu na koje se primjenjuju. Sticanje vještine da se u praksi može samostalno procijeniti koji tip sistema kvaliteta je najpovoljniji za određenu radnu jedinicu, te samostalno implementirati izabrane sisteme kvaliteta. Sticanje sposobnosti odabira kritične kontrolne tačke u sistemu proizvodnje hrane i vode, te način njihovog monitoringa u laboratoriju.

**16. Ishodi učenja:**

Primjena načela upravljanja kvalitetom u sanitarnom zdrastvu.

Uvođenje norme ISO 9001:2000.

Razvoj unutarnje i obezbjeđenje vanjske kontrole kvaliteta.

Primjena sistema upravljanja okolišem ISO 14001.

Evaluacija primjene sistema upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu OHSAs 18001, HACCP.

Razvoj sistem kvaliteta koji se primjenjuju u radu laboratorija.

Upravljanje rizikom u sanitarnom zdrastvu.

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Teorija kvaliteta uključujući istoriju kvaliteta. Temeljni podaci o normama i ISO (International Organization for Standardization). Sistem upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2000. Načela upravljanja kvalitetom. Razvoj unutarnje i vanjske kontrole kvaliteta. Filozofija procesnog pristupa. Kontinuirani proces unaprjeđenja sistema osiguranja kvaliteta (PDCA ciklus). Cjelovito upravljanje kvalitetom (TQM). Poslovna izvrsnost. Upoznavanje sa sistemom upravljanja okolišem ISO 14001 i sistemom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu OHSAS 18001, granskim normama (HACCP) i njihovom integrisanju u integralni sistem upravljanja. Elementi uspješnog sistema upravljanja (prikladna politika, identifikacija rizika, aktivnost upravljanja, praćenje i provođenje mjera, te stalni pregledi, procjene i poboljšanja). Drugi tipovi sistema kvaliteta koji se primjenjuju u radu kao što su GLP, BAS norme, DIN norme i ISO 17025 koje se preporučuju u radu laboratorija.

**18. Metode učenja:**

- Predavanja uz upotrebu multimedijalnih sredstava, tehnika aktivnog učenja i uz aktivno učešće i diskusije studenata;
- Priprema i izlaganje grupnih i individualnih seminarskih radova.

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

Nakon polovine semestra studenti pismeno polažu test (prvi međuispit) koji obuhvata do tada obrađenu tematiku. Test se sastoji od zadataka višestrukog izbora, zadataka jednostavnog dosjećanja ili esejskih zadataka. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na prvom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Nakon završetka semestra studenti pismeno polažu test (drugi međuispit) koji obuhvata obrađenu tematiku iz drugog dijela semestra. Test se sastoji od zadataka višestrukog izbora, zadataka jednostavnog dosjećanja ili esejskih zadataka. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na drugom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Oba testa polažu svi studenti na predmetu istovremeno čime je postignuta ujednačenost nivoa znanja koje se testira, kao i uslovi pod kojima student polaže ispit. U sklopu predispitnih obaveza studenti su dužni izraditi individualni ili grupni seminarski rad koji će obuhvatiti određenu tematiku iz sadržaja nastavnog predmeta. Seminarski rad se u pisanoj formi predaje predmetnom nastavniku na pregled i ocjenu, a zatim se prezentira usmeno. U izradi i prezentaciji grupnog seminarskog rada učestvuju svi studenti grupe, čije učešće se valorizira pojedinačno. Za urađeni i prezentirani seminarski rad student može ostvariti od 0 do 10 bodova. Također, za kontinuiranu aktivnost na predavanjima u toku cijelog semestra student može ostvariti od 0 do 5 bodova. Završni ispit je usmeni. Pravo izlaska na završni ispit imaju studenti koji su položili testove. Na usmenom ispitu student odgovara na tri izvučena pitanja iz programa nastavnog predmeta obrađenog na predavanjima. Usmeni ispit se može položiti ukoliko student odgovori na sva tri pitanja. Maksimalan broj bodova koji student može ostvariti na usmenom ispitu je 50.

Provjere na svim oblicima znanja priznaju se kao kumulativni ispit ukoliko je postignuti rezultat pozitivan nakon svake pojedinačne provjere i iznosi najmanje 50% ukupno predviđenog i/ili traženog znanja i vještina.

Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda od čega minimalno 25 bodova na završnom usmenom ispitu.

**20. Težinski faktor provjere:**

Broj bodova i konačna ocjena provjere znanja i vještina studenta:

- 94-100 = 10 (A)
- 84-93 = 9 (B)
- 74-83 = 8 (C)
- 64-73 = 7 (D)
- 54-63 = 6 (E)
- <53 = 5 (F)

**21. Osnovna literatura:**

1. ISO 9000 ff
2. ISO 9001:2000; ISO 9004:2000
3. ISO/IEC 17025:2000
4. ISO 15189:2003

**22. Internet web reference:****23. U primjeni od akademske godine:**

2016/2017.

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**

03.03.2016