

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

SISTEMI ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM I POSLOVNU IZVRSNOST

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**3. Ciklus studija:**

3

4. Bodovna vrijednost ECTS:

5

5. Status nastavnog predmeta: Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

Nema

7. Ograničenja pristupa:

Nema

8. Trajanje / semestar:

2

9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

EKONOMSKI FAKULTET

11. Odsjek / Studijski program:

EKONOMIJA

12. Odgovorni nastavnik:

Dr.sc. Senad Fazlović, redovni profesor

13. E-mail nastavnika:

senad.fazlovic@untz.ba

14. Web stranica:

www.ef.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Upoznavanje studenata sa sistemima za upravljanje kvalitetom i poslovnu izvrsnost, koji su neophodni za unaprjeđenje poslovnih procesa, odnosno postizanje dugotrajno održive konkurentske prednosti zasnovane na kvalitetu.

16. Ishodi učenja:

Na kraju semestra uspješni studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano izvršavali svoje obaveze, biće osposobljeni da poznaju mjesto i ulogu sistema za upravljanje kvalitetom i poslovnu izvrsnost u poslovanju, te da koriste adekvatne modele za procese poboljšanja i potpuno upravljanje kvalitetom.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

- Upravljanje kvalitetom i poslovna izvrsnost
- Međunarodni standardi ISO 9000
- Potpuno upravljanje kvalitetom –TQM
- Six sigma sistem: statističke osnove i DMAIC metodologija
- Modeli za mjerenje i procjenu poslovne izvrsnosti: nagrade za kvalitet
- Mjerenje ostvarenja poslovne izvrsnosti: MH model, PROPR matrica

18. Metode učenja:

Predavanja, seminarski radovi i konsultacije. Predavanja se izvode po nastavnom programu opisanom u sadržaju nastavnog predmeta uz aktivno učešće i diskusiju studenata. Seminarski rad predstavlja samostalni rad studenata na temu iz upravljanja kvalitetom i poslovne izvrsnosti. Studenti koriste termine konsultacija s ciljem dodatnog pojašnjavanja pojedinih tema iz predmeta ili seminarskih radova.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Individualni rad, grupni rad i završni ispit. Individualni rad studenata se odnosi na izradu seminarskog rada. Grupni rad studenata se odnosi na redovno pohađanje predavanja i aktivno učestvovanje u njihovom izvođenju. Završni dio ispita predstavlja završnu provjeru znanja.

Ukoliko student prepisuje na ispitu, on se udaljava s ispita i njegov rad se ne boduje. U skladu s procedurama te osobe se prijavljuju prodekanu za nastavu - radi izricanja sankcija koje su predviđene za nedozvoljene radnje.

20. Težinski faktor provjere:

Individualni rad (40%); grupni rad (10%); završni ispit (50%). Ocjena na ispitu se formira na osnovu aktivnosti na predavanjima, seminarskog rada i završnog dijela ispita. Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 boda.

Vrednovanje znanja studenata: (A) 95 -100 bodova = deset; (B) 85 - 94 bodova = devet; (C) 75 - 84 bodova = osam; (D) 65 - 74 bodova = sedam; (E) 54 - 64 bodova = šest.

21. Osnovna literatura:

1. Umihanić B., Fazlović S., Alić M., Brdarević F., Menadžment kvaliteta i poslovne izvrsnosti, Udruženje za poslovnu izvrsnost, Tuzla, 2013.
2. Lazibat T. Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009.
3. Porter L.J., Tanner S.J., Assesing Business Excellence, 2nd ed., Elsevier Buteterworth – Heinemann, Burlington, 2005.
4. Skoko H., Upravljanje kvalitetom, Sinergija, Zagreb, 2000.

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:**

2016/17

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV: