

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

Kvaliteti korisničkog iskustva i usluga - QOE i QOS

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:

ne popunjavati

3. Ciklus studija:

3

4. Bodovna vrijednost ECTS:

10

5. Status nastavnog predmeta: Obavezni Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:****7. Ograničenja pristupa:****8. Trajanje / semestar:**

1

9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

3

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

Fakultet elektrotehnike

11. Odsjek / Studijski program:

Elektrotehnika i računarstvo

12. Odgovorni nastavnik:

Dr. Samra Mujačić, vanr. prof.

13. E-mail nastavnika:

samra.mujačić@untz.ba

14. Web stranica:

--

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Osposobiti studente za rad na analizi i osiguranju kvaliteta usluga i korisničkog iskustva u modernim multimedijским komunikacijama.

16. Ishodi učenja:

Razumijevanje glavnih atributa kvaliteta usluga u telekomunikacijama. Određivanje parametara kvaliteta usluga. Izrada arhitekture kvaliteta usluga za realizaciju u paketskim mrežama. Znanje za implementaciju analitičkih alata za procjenu kvaliteta telekomunikacijskih usluga.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

Pojam usluge i njene karakteristike. Definicije QoS i QoE. Višedimenzionalnost QoE. Odnos između QoS i QoE. Arhitektura kvaliteta usluga i mehanizmi realizacije QoS u paketskim mrežama. Mehanizmi kontrolne ravni. Mehanizmi ravni upravljanja. Mehanizmi ravni podataka. Implementacija mehanizama za osiguranje kvaliteta usluga. QoS i QoE u standardima glavnih svjetskih tijela za standardizaciju.

18. Metode učenja:

Predavanja uz upotrebu prezentacija i neophodnih detaljnih izvođenja i objašnjenja na tabli, uz aktivno učešće studenata. Rad sa studentima se zasniva na rješavanju konkretnih problema iz domena kvaliteta telekomunikacijskih usluga. Svaki student realizira sopstveni projekat koji uključuje praktičnu primjenu stečenih znanja.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Tokom semestra studenti rješavaju konkretan problem iz domena dizajna digitalnih telekomunikacijskih sistema koji uključuje praktičan primjer i seminarski rad. Predispitne aktivnosti nose najviše 50 bodova i realiziraju se kroz dva testa tokom semestra.

Završni ispit se realizira kroz odbranu seminarskog rada koji se realizira tokom semestra. Završni ispit nosi najviše 50 bodova.

20. Težinski faktor provjere:

Predispitne aktivnosti tokom semestra (dva testa): 50 bodova

Završni ispit (odbrana istraživačkog seminarskog rada): 50 bodova

21. Osnovna literatura:

D. Soldany, M.Li, R.Cuny: QoS and QoE Management in UMTS Cellular Systems, W&S, 2006.

X.Xiao: Technical, Commercial and Regulatory Challenges of QoS – An Internet Service Model Perspective, Morgan-Kaufman, 2008.

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:**

2012/2013

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV: