

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

Farmaceutski menadžment

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:****3. Ciklus studija:**

1

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

3

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

nema

**7. Ograničenja pristupa:**

Samo studenti Farmaceutskog fakulteta

**8. Trajanje / semestar:**

1

9

**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

**10. Fakultet:**

Farmaceutski fakultet

**11. Odsjek / Studijski program:**

Farmacija (integrirani I i II ciklus)

**12. Odgovorni nastavnik:**

Dr sc Munevera Bećarević, doc.

**13. E-mail nastavnika:**

b.munevera@gmail.com

**14. Web stranica:**

--

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Sticanje znanja o definiciji, osnovama i značaju menadžmenta u zdravstvu sa osvrtom na menadžment u farmaciji;  
Sticanje znanja vještini upravljanja/leadership;  
Sticanje znanja o principima, prednostima i nedostacima timskog rada;Upoznavanje sa metodama i principima te značaju upravljanja ljudskim resursima;Značaj i vrsta motivacije uposlenika;  
Upoznavanje sa emocionalnom inteligencijom i njenim značajem; te sSavladavanje osnovnih principa komunikacijskih vještina;  
Postupak akreditacije i certifikacije u farmaciji;sistem kontrole kvaliteta

**16. Ishodi učenja:**

Studenti mogu ustanoviti značaj menadžmenta u farmaceutskoj djelatnosti;  
Studenti mogu procijeniti značaj i potrebu timskog rada kao i ustanoviti uloge (svoje i svojih kolega) u timu svakoj situaciji;  
Mogu procijeniti liderske karakteristike i sposobnosti;  
Pravilnim komunikacijskim vještinama sposobni su izbjeći incidente i riješiti sporne situacije;  
Mogu procijeniti kvalitetu upravljanja ljudskim resursima kao i razlikovati načine motivacije uposlenika;  
Mogu prepoznati i kategorizirati incidentne situacije i izvući pouku iz njih;  
Znaju procijeniti značaj akreditacije i certifikaci

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Uvod u zdravstveni menadžment sa osvrtom na menadžment u farmaciji; definicija i značaj;  
Menadžerstvo / leadership;karakteristike i vještine lidera  
Timski rada, definicija, prednosti i nedostaci;  
Upravljanje ljudskim resursima;  
Motivacija uposlenika, vrste i značaj;  
Principi i značaj strateškog menadžmenta u zdravstvu;  
Emocionalna inteligencija;  
Vještine komunikacije u zdravstvu;  
Akreditacija i certifikacija u zdravstvu

**18. Metode učenja:**

Planirane su slijedeće aktivnosti uspješnog učenja:

konkretno iskustvo, promatranje i promišljanje, stvaranje apstraktnih situacija i iznalaženje rješenja

Kao stilovi učenja preferiraju se:

verbalni, društveni i samostalni.

Najznačnije metode učenja na predmetu su:

- Predavanja uz upotrebu multimedijalnih sredstava, tehnika aktivnog učenja i uz aktivno učešće i diskusije studenata;
- Priprema i izlaganje grupnih i individualnih seminarskih radova.

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

U sklopu predispitnih obaveza studenti su dužni izraditi individualni ili grupni seminarski rad koji će obuhvatiti određenu tematiku iz sadržaja nastavnog predmeta. Seminarski rad se u pisanoj formi predaje predmetnom nastavniku na pregled i ocjenu, a zatim se prezentira usmeno. U izradi i prezentaciji grupnog seminarskog rada učestvuju svi studenti grupe, čije učešće se valorizira pojedinačno. Za urađeni i prezentirani seminarski rad student može ostvariti od 0 do 10 bodova.

Također, za kontinuiranu aktivnost na predavanjima i vježbama u toku cijelog semestra student može ostvariti od 0 do 5 bodova.

Nakon polovine semestra studenti pismeno polažu test (prvi međuispit) koji obuhvata do tada obrađenu tematiku sa predavanja. Test se sastoji od zadataka višestrukog izbora, zadataka jednostavnog dosjećanja ili esejskih zadataka. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na prvom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Nakon završetka semestra studenti pismeno polažu test (drugi međuispit) koji obuhvata obrađenu tematiku sa predavanja i vježbi iz drugog dijela semestra. Test se sastoji od zadataka višestrukog izbora, zadataka jednostavnog dosjećanja ili esejskih zadataka. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na drugom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Oba testa polažu svi studenti na predmetu istovremeno čime je postignuta ujednačenost nivoa znanja koje se testira, kao i uslovi pod kojima student polaže ispit.

Završni ispit je usmeni. Pravo izlaska na završni ispit imaju studenti koji su...,

Na usmenom ispitu student odgovara na tri izvučena pitanja iz programa nastavnog predmeta obrađenog na predavanjima i vježbama. Usmeni ispit se može položiti ukoliko student odgovori na sva tri pitanja. Maksimalan broj bodova koji student može ostvariti na usmenom ispitu je 49.

Provjere na svim oblicima znanja priznaju se kao kumulativni ispit ukoliko je postignuti rezultat pozitivan nakon svake pojedinačne provjere i iznosi najmanje 50% ukupno predviđenog i/ili traženog znanja i vještina.

Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda od čega minimalno 25 bodova na završnom usmenom ispitu.

**20. Težinski faktor provjere:**

0-53 5 F

54-63 6 E

64-73 7 D

74-83 8 C

84-93 9 B

94-100 10 A

**21. Osnovna literatura:**

Grujić V., Martinov-Cvejic M., Leković B (2007).: Menadžment u zdravstvu, udžbenik, Medicinski fakultet, Novi Sad,  
Legetic B. i sar (1998).: Pristupi i metode menedžmenta u zdravstvenim ustanovama, Evropski centar za mir i razvoj.

**22. Internet web reference:****23. U primjeni od akademske godine:****24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**