

## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

FARMACEUTSKI MENADŽMENT

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**

-

**3. Ciklus studija:**

1

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

3

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni  Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

NEMA

**7. Ograničenja pristupa:**

NEMA

**8. Trajanje / semestar:**

1

9

**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

**10. Fakultet:**

Farmaceutski fakultet

**11. Odsjek / Studijski program:**

Farmacija (integrirani I i II ciklus studija)

**12. Odgovorni nastavnik:**

Dr sci. Merima Ibišević, docent

**13. E-mail nastavnika:**

merima.ibisevic@untz.ba

**14. Web stranica:**

www.frmf.untz.ba

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Sticanje znanja o definiciji, osnovama i značaju menadžmenta u zdravstvu sa osvrtom na menadžment u farmaciji;  
Sticanje znanja vještini upravljanja/leadership;  
Sticanje znanja o principima, prednostima i nedostacima timskog rada;Upoznavanje sa metodama i principima te značaju upravljanja ljudskim resursima;Značaj i vrsta motivacije uposlenika;  
Upoznavanje sa emocionalnom inteligencijom i njenim značajem; te sSavladavanje osnovnih principa komunikacijskih vještina;  
Postupak akreditacije i certifikacije u farmaciji;sistem kontrole kvaliteta

**16. Ishodi učenja:**

Studenti mogu ustanoviti značaj menadžmenta u farmaceutskoj djelatnosti;  
Studenti mogu procijeniti značaj i potrebu timskog rada kao i ustanoviti uloge (svoje i svojih kolega) u timu svakoj situaciji;  
Mogu procijeniti liderske karakteristike i sposobnosti;  
Pravilnim komunikacijskim vještinama sposobni su izbjeći incidente i riješiti sporne situacije;  
Mogu procijeniti kvalitetu upravljanja ljudskim resursima kao i razlikovati načine motivacije uposlenika;  
Mogu prepoznati i kategorizirati incidentne situacije i izvući pouku iz njih;  
Znaju procijeniti značaj akreditacije i certifikaci

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Uvod u zdravstveni menadžment sa osvrtom na menadžment u farmaciji; definicija i značaj;  
Menadžerstvo / leadership;karakteristike i vještine lidera  
Timski rada, definicija, prednosti i nedostaci;  
Upravljanje ljudskim resursima;  
Motivacija uposlenika, vrste i značaj;  
Principi i značaj strateškog menadžmenta u zdravstvu;  
Emocionalna inteligencija;  
Vještine komunikacije u zdravstvu;  
Akreditacija i certifikacija u zdravstvu

**18. Metode učenja:**

Planirane su sljedeće aktivnosti uspješnog učenja:

konkretno iskustvo, promatranje i promišljanje, stvaranje apstraktnih situacija i iznalaženje rješenja

Kao stilovi učenja preferiraju se:

verbalni, društveni i samostalni.

Najznačnije metode učenja na predmetu su:

- Predavanja uz upotrebu multimedijalnih sredstava, tehnika aktivnog učenja i uz aktivno učešće i diskusije studenata;

- Priprema i izlaganje grupnih i individualnih seminarskih radova.

**19. Objasnjenje o provjeri znanja:**

Aktivnost - kroz prisustvo na predavanjima student može osvojiti 0-10 bodova

Seminarski rad - izradom i odbranom seminarskog rada student može osvojiti 40 bodova

Završni ispit - provjera znanja podrazumijeva objedinjenje cjelokupno obrađene materije. Makimalan broj bodova koji student može osvojiti na završnom ispitu je 50, a za prolaz je potrebno 27 bodova.

Ocjena na ispitu zasnovana je na ukupnom broju bodova, maksimalni broj bodova je 100. Broj bodova se utvrđuje prema sljedećoj skali:

Aktivnost 0-10

Seminarski rad 25-40

Završni ispit 27-50

**20. Težinski faktor provjere:**

Konačan uspjeh studenta nakon svih predviđenih oblika provjere znanja, vrednuje se i ocjenjuje kako slijedi:

10 (A)-95-100 -izuzetan uspjeh bez grešaka ili sa neznatnim greškama,

9 (B)-85-94 -iznad prosjeka, sa ponekom greškom,

8 (C)-75-84 -sa primjetnim greškama,

7 (D)-65-74 -općenito dobar, sa značajnijim nedostacima,

6 (E)-54-64 -zadovoljava minimalne kriterije,

5 (F,FX)-<54 -ne zadovoljava minimalne kriterije

**21. Osnovna literatura:**

Rupčić N (2018). Suvremeni menadžment-teorija i praksa, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Rijeci.  
Grujić V., Martinov-Cvejin M., Leković B (2007). Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet, Novi Sad.

**22. Internet web reference:**

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.mev.hr/wp-content/uploads/2019/01/Osnove-menad%C5%BEmenta-1.-dio.pdf

**23. U primjeni od akademske godine:**

2018/2019

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**