

## SYLLABUS

## 1. Puni naziv nastavnog predmeta:

PSIHOLOGIJA KOMUNIKACIJA

## 2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:

ne popunjavati

## 3. Ciklus studija:

1

## 4. Bodovna vrijednost ECTS:

3

## 5. Status nastavnog predmeta:

 Obavezni  Izborni

## 6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:

NEMA

## 7. Ograničenja pristupa:

NEMA

## 8. Trajanje / semestar:

 1 2

## 9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

1

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

## 10. Fakultet:

MEDICINSKI FAKULTET

## 11. Odsjek / Studijski program:

OPŠTI

## 12. Odgovorni nastavnik:

dr. sc. med. Alija Sutović, vanredni profesor

## 13. E-mail nastavnika:

alijasutovic@hotmail.com

**14. Web stranica:**

www.medf.untz.ba

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

Ciljevi predmeta: podizanje svjesnosti studenata o funkciji komunikacije, povećanje znanja studenata o komunikaciji i povećanje komunikacijske sposobnosti studenata.

**16. Ishodi učenja:**

Na kraju semestra/kursa uspješni studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano obavljali svoje obaveze, će biti osposobljeni u:

- vještinama aktivnog slušanja
- vještinama izbjegavanja ili prevazilaženja komunikacijskih prepreka
- vještinama primjene dobrih komunikacijskih tehnika
- vještinama upravljanja konfliktom
- vještinama nošenja sa stresom
- vještinama zdravstvenog komuniciranja

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Osnove komunikacije i komunikacijski procesi; Aspekti verbalne i neverbalne komunikacije; Tehnike aktivnog slušanja; Transfer, kontratransfer, barijere u komunikaciji; Izgradnja povjerenja; Osnove uspješne komunikacije; Intervju; Vještina upravljanja emocijama; Ličnost, temporemanet, karakter u komunikaciji, Tipologija ličnosti i teorije spoznaje ličnosti; Smjernice za procjenu ličnosti; Grupa, grupna dinamika i fenomeni u grupi; Koncept selfa i narcizma; Prepreke uspješnoj komunikaciji; Psihički konflikt; Stres i psihička trauma; Reakcija na traumatski događaj; Stres menadžemnt tehnike; Etika u interpersonalnoj komunikaciji; Empatija i osnovni elementi psihoterapijskog pristupa u komunikaciji; Komunikacija sa različitim tipovima klijenata.

**18. Metode učenja:**

Nastava na nastavnom predmetu se izvodi u obliku predavanja sa upotrebom vizuelnih pomagala u svrhu uspostavljanja interaktivne nastave i poticanja studenata na diskusiju. Kroz kabinetske vježbe studenti se obučavaju da vode uspješnu komunikaciju u svim aspektima življenja.

**19. Objašnjenje o provjeri znanja:**

Znanja i vještine studenata procjenjuju se kontinuirano tokom semestra i na završnom ispitu. Studenti su obavezni pristupiti svim oblicima provjere znanja tokom semestra.

Parcijalni ispit: tokom semestra će biti dva parcijalna ispita. Studenti su obavezni izaći na parcijalne ispite. Parcijalni ispiti su pismeni u formi testa od 10 pitanja.

Završni ispit: Usmeni

Pri svakom obliku provjere znanja student dobiva određen broj bodova. Za svaki oblik provjere znanja određen je maksimalan bodova koje student treba ostvariti.

Ukupan broj bodova se dobija zbrajanjem maksimalno mogućeg broja bodova iz svih aktivnosti u toku semestra: prisutnost i aktivnost na nastavi, parcijalnog ispita i završnog ispita.

Sistem bodovanja svih aktivnosti studenta i formiranje konačne ocjene je:

Aktivnost na nastavi 5 bodova.

Test I (predavanja i vježbe) .....20 bodova

Test II (predavanja i vježbe) .....20 bodova

Završni ispit ..... 55 bodova

Maksimalno student može ostvariti 100 bodova.

Kontinuiranom aktivnošću tokom semestra student može osvojiti 45 bodova što čini 60% od ukupnog ispita, dok preostalih 55 bodova se ostvaruje na završnom ispitu.

**20. Težinski faktor provjere:****SISTEM OCJENJIVANJA:**

Osvojen broj bodova	Ocjena
0-53	5 (F)
54-63	6 (E)
64-73	7 (D)
74-83	8 (C)
84-93	9 (B)
94-100	10 (A)

**21. Osnovna literatura:**

1. Mandić T. Komunikologija, psihologija komunikacije. Beograd: CLIO, 2003.
2. Reardon KK. Interpersonalna komunikacija. Zagreb: Alinea, 1998.
3. Klajn E i sar. Psihološka medicina. Zagreb: Golden marketing, 1999

**22. Internet web reference:**

--

**23. U primjeni od akademske godine:**

2014/2015.
------------

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**

04.09.2014.
-------------